

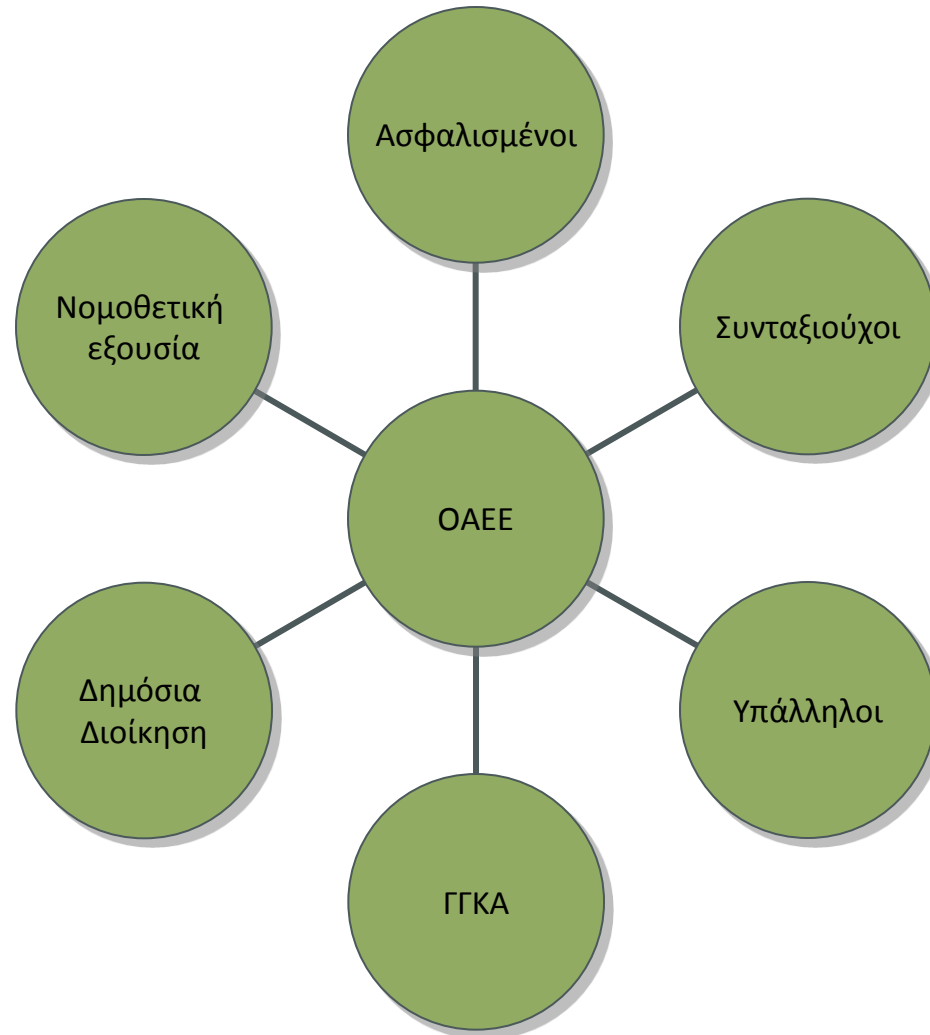


Επιχειρησιακό Σχέδιο 2011-2013



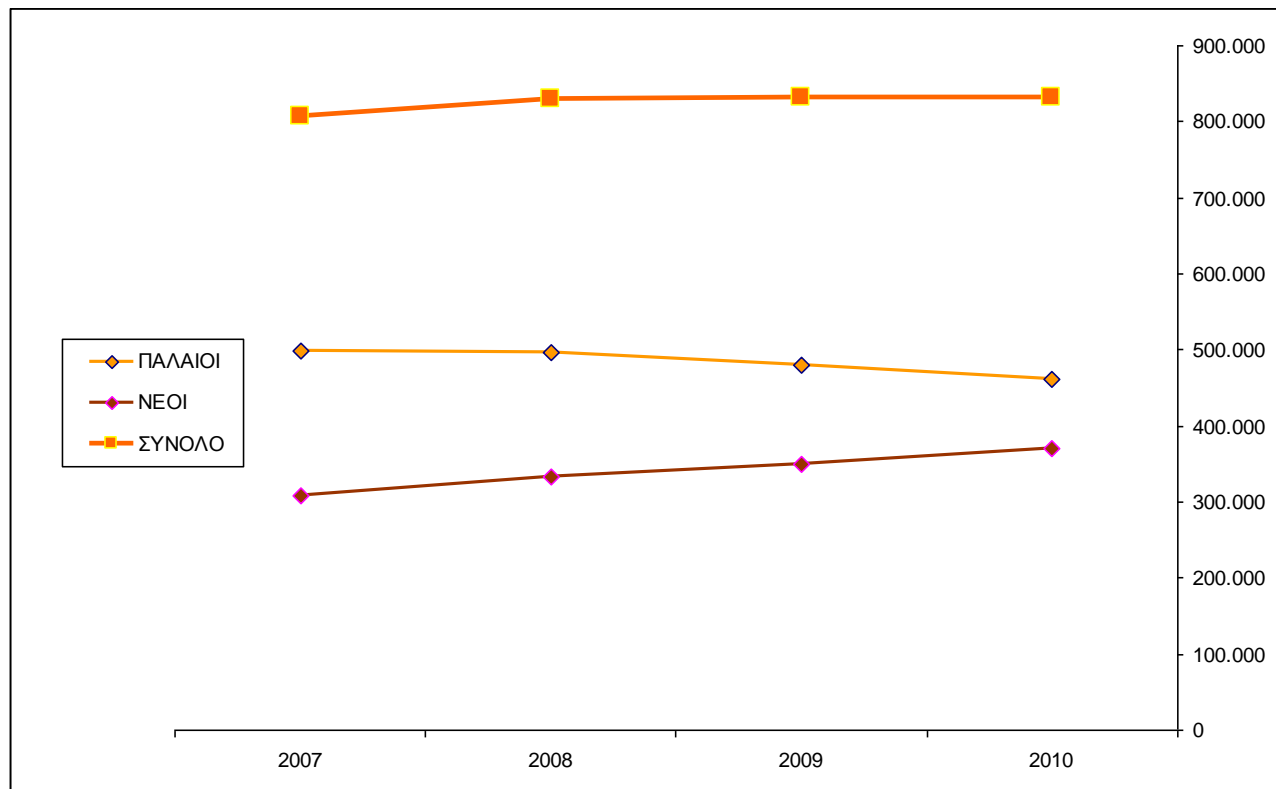
Ταυτότητα ΟΑΕΕ

Το σύμπαν του Οργανισμού



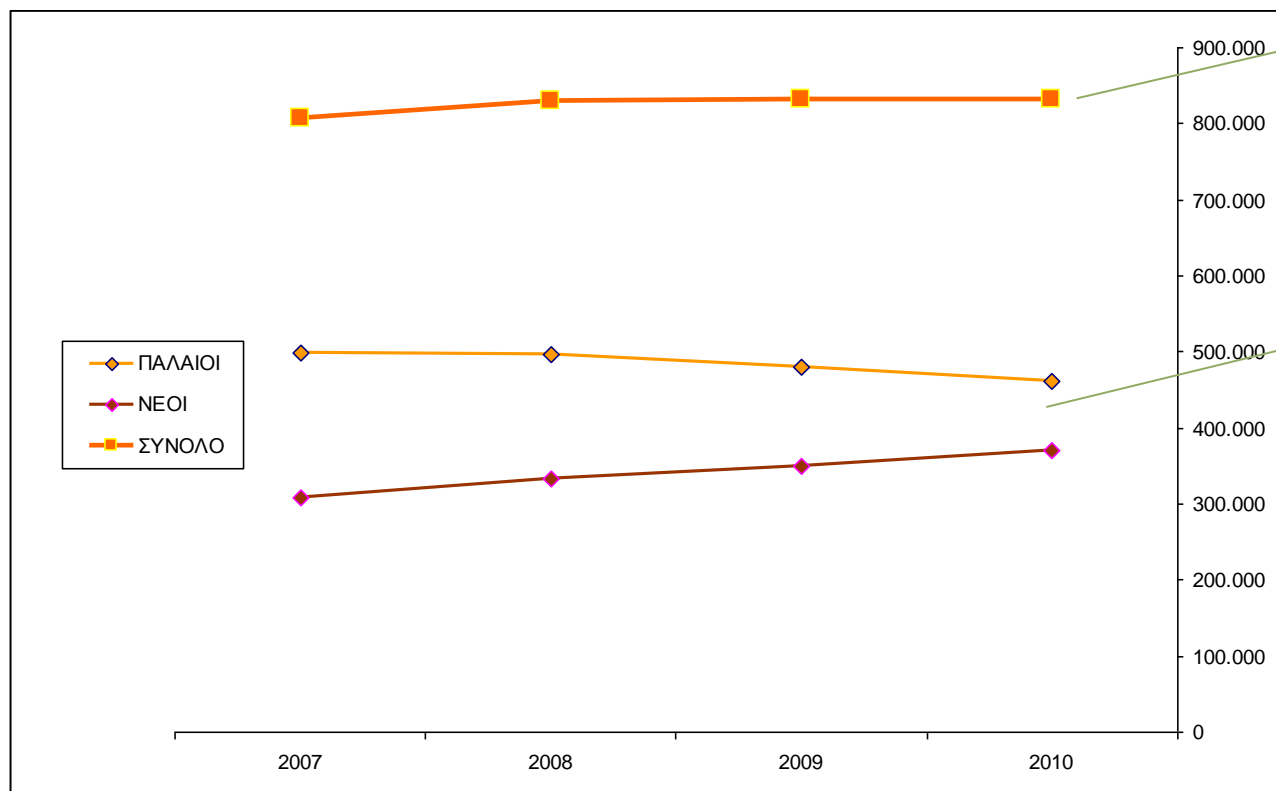
Οι ασφαλισμένοι του ΟΑΕΕ

- Διαχρονική εξέλιξη πλήθους ασφαλισμένων (830.000)



Οι ασφαλισμένοι του ΟΑΕΕ

- Διαχρονική εξέλιξη πλήθους ασφαλισμένων (830.000)

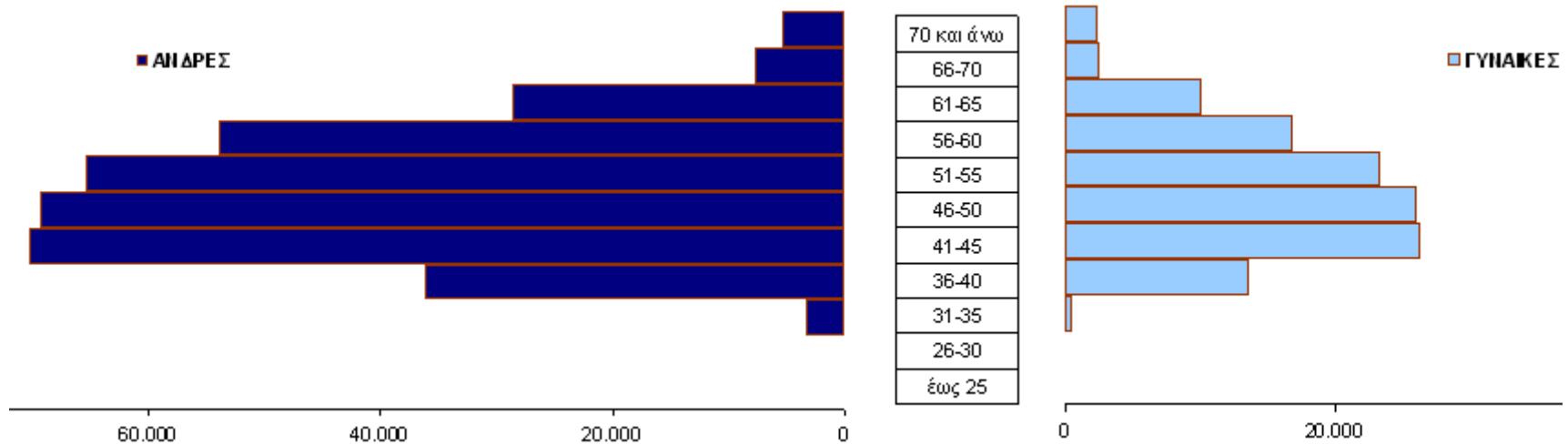


Στασιμότητα
συνολικού πλήθους

Η αύξηση των νέων
ασφαλισμένων
αντισταθμίζεται από
τη μείωση του
πλήθους των
παλαιών ασφ/νων

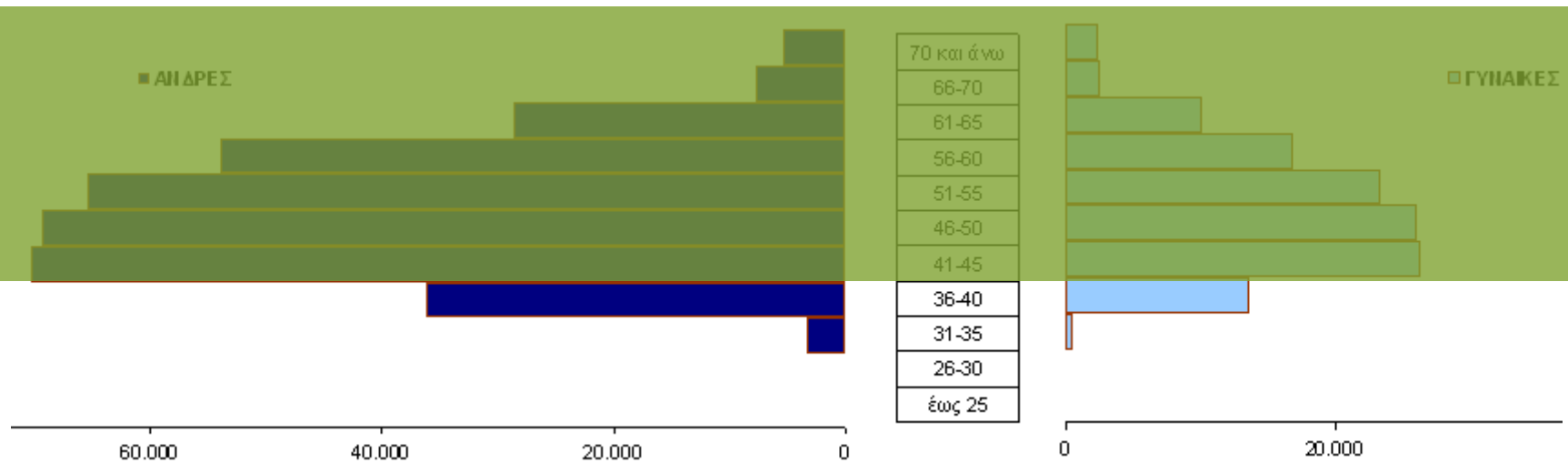
Οι ασφαλισμένοι του ΟΑΕΕ

- Προ 1993 (παλαιοί)



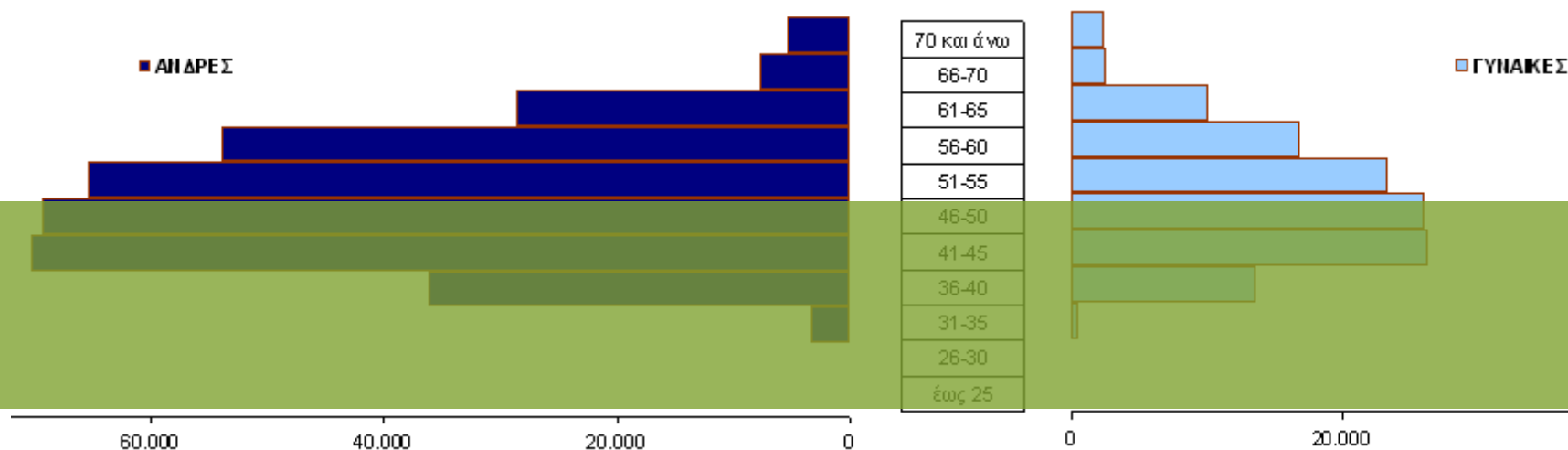
Οι ασφαλισμένοι του ΟΑΕΕ

- Προ 1993 (παλαιοί)
 - Μόλις 11% κάτω από 40 ετών



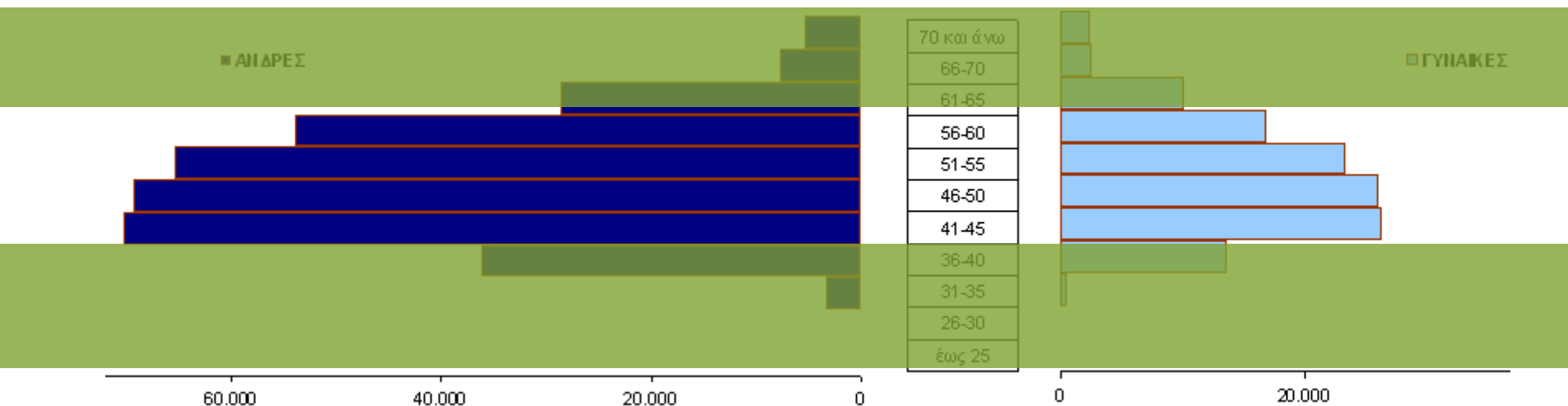
Οι ασφαλισμένοι του ΟΑΕΕ

- Προ 1993 (παλαιοί)
 - Μόλις 11% κάτω από 40 ετών
 - 30% πάνω από 50 -> πλησιάζει το κατώφλι της συντ/σης



Οι ασφαλισμένοι του ΟΑΕΕ

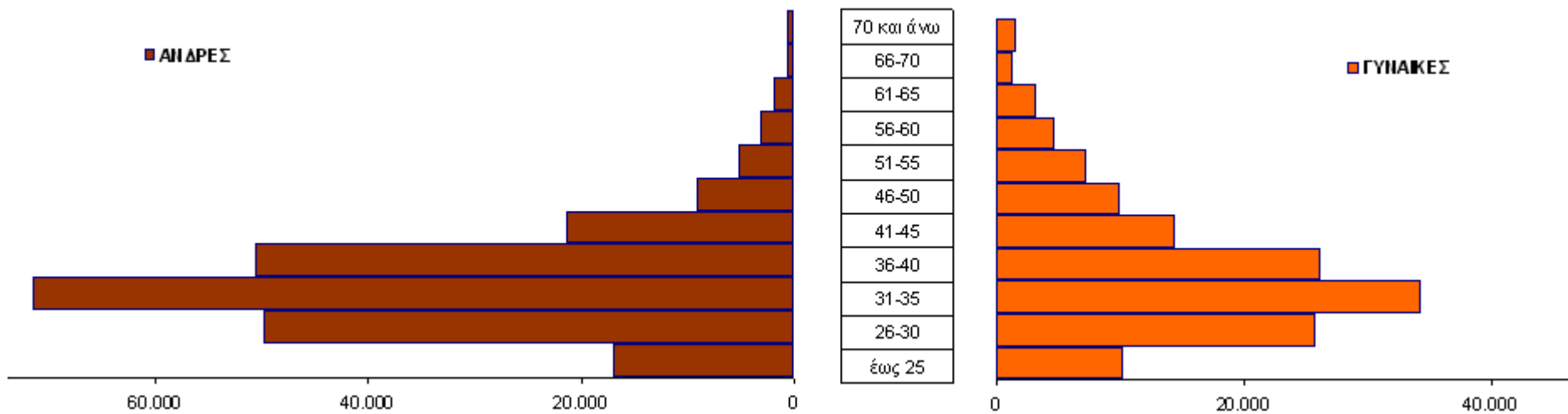
- Προ 1993 (παλαιοί)
 - Μόλις 11% κάτω από 40 ετών
 - 30% πάνω από 50 -> πλησιάζει το κατώφλι της συντ/σης



- 60% περίπου είναι μεταξύ 40 και 55 ετών

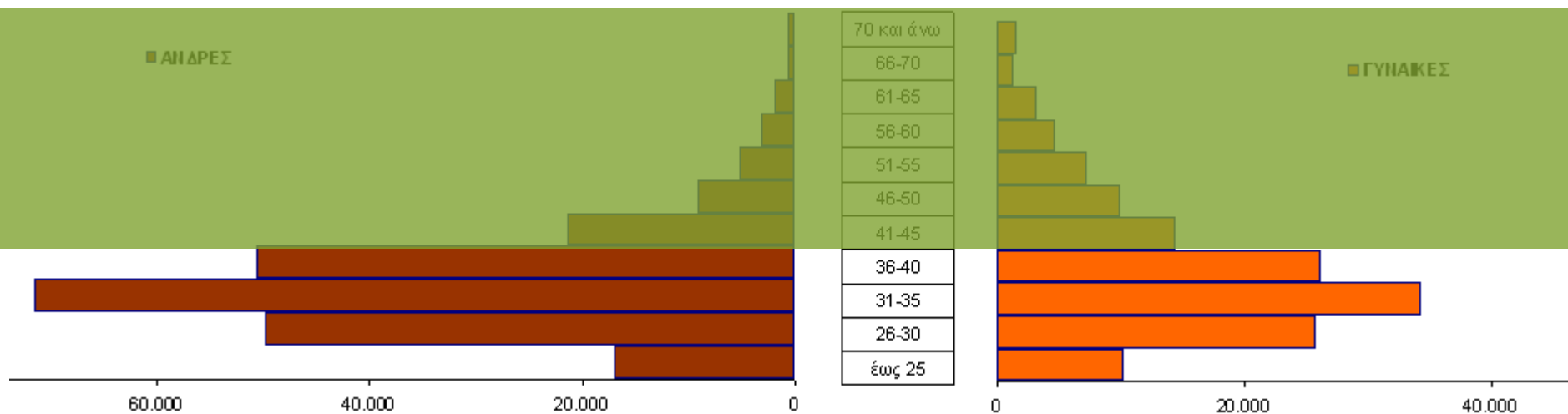
Οι ασφαλισμένοι του ΟΑΕΕ

- Μετά το 1993 (νέοι)



Οι ασφαλισμένοι του ΟΑΕΕ

- Μετά το 1993 (νέοι)
 - 70% είναι έως 40 ετών -> ηλικιακή ανάσα στο σύστημα



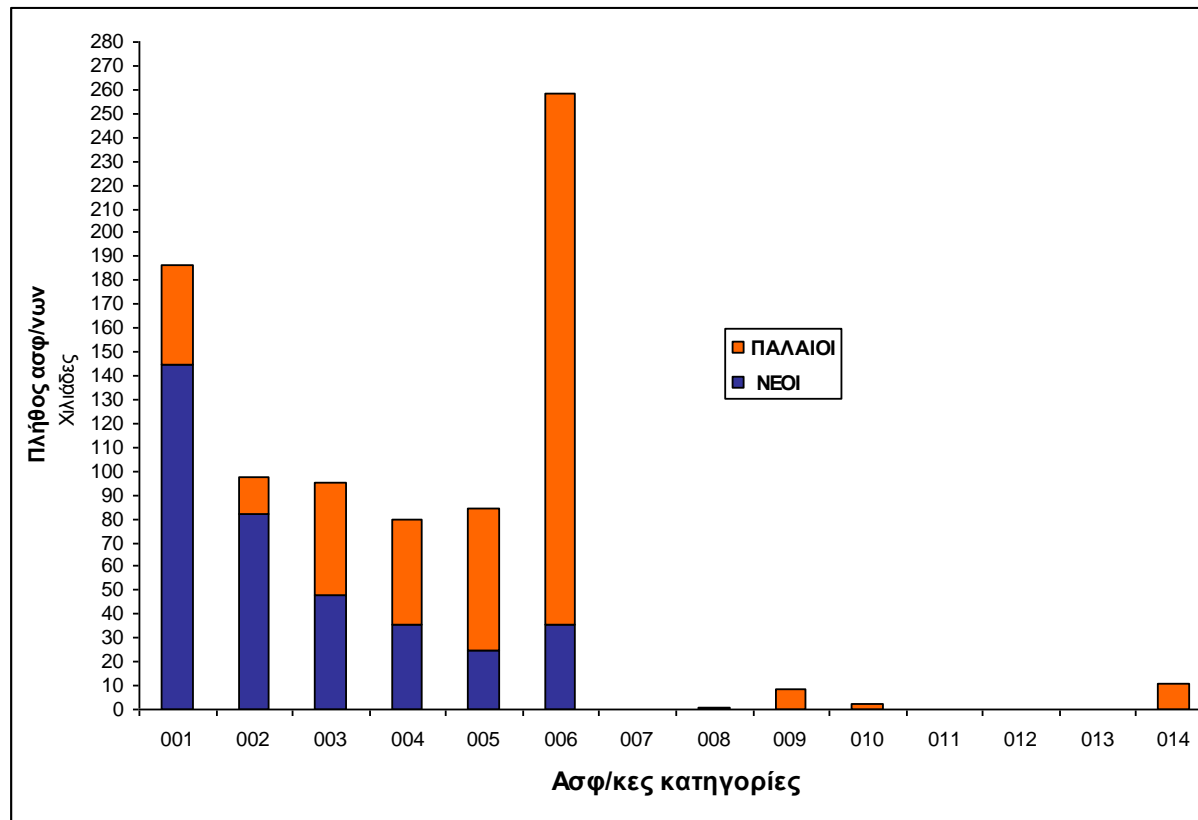
Οι ασφαλισμένοι του ΟΑΕΕ

- Ασφαλιστικές κατηγορίες- Εισφορές ασφ/νων
 - 14 κατηγορίες, 10 υποχρεωτικές, 4 προαιρετικές

ΚΑΤ.	ΠΑΛΑΙΟΙ			ΝΕΟΙ		
	ΚΛ. ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΚΛ. ΑΣΘ.	ΣΥΝΟΛΟ	ΚΛ. ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΚΛ. ΑΣΘ.	ΣΥΝΟΛΟ
01	152,41	90,00	242,41	152,41	58,30	<u>210,71</u>
02	186,14	90,00	276,14	186,14	71,20	<u>257,34</u>
03	222,20	90,00	312,20	222,20	84,99	307,19
04	242,58	90,00	332,58	242,58	92,79	335,37
05	279,81	90,00	369,81	279,81	107,03	386,84
06	315,59	90,00	<u>405,59</u>	315,59	120,71	436,30
07	337,46	90,00	427,46	337,46	129,08	466,54
08	364,90	90,00	454,90	364,90	139,57	504,47
09	389,55	90,00	479,55	389,55	149,00	538,55
10	414,22	90,00	504,22	414,22	158,44	572,66
11	438,87	90,00	528,87	438,87	167,87	606,74
12	463,52	90,00	553,52	463,52	177,30	640,82
13	488,19	90,00	578,19	488,19	186,73	674,92
14	512,85	90,00	602,85	512,85	196,16	709,01

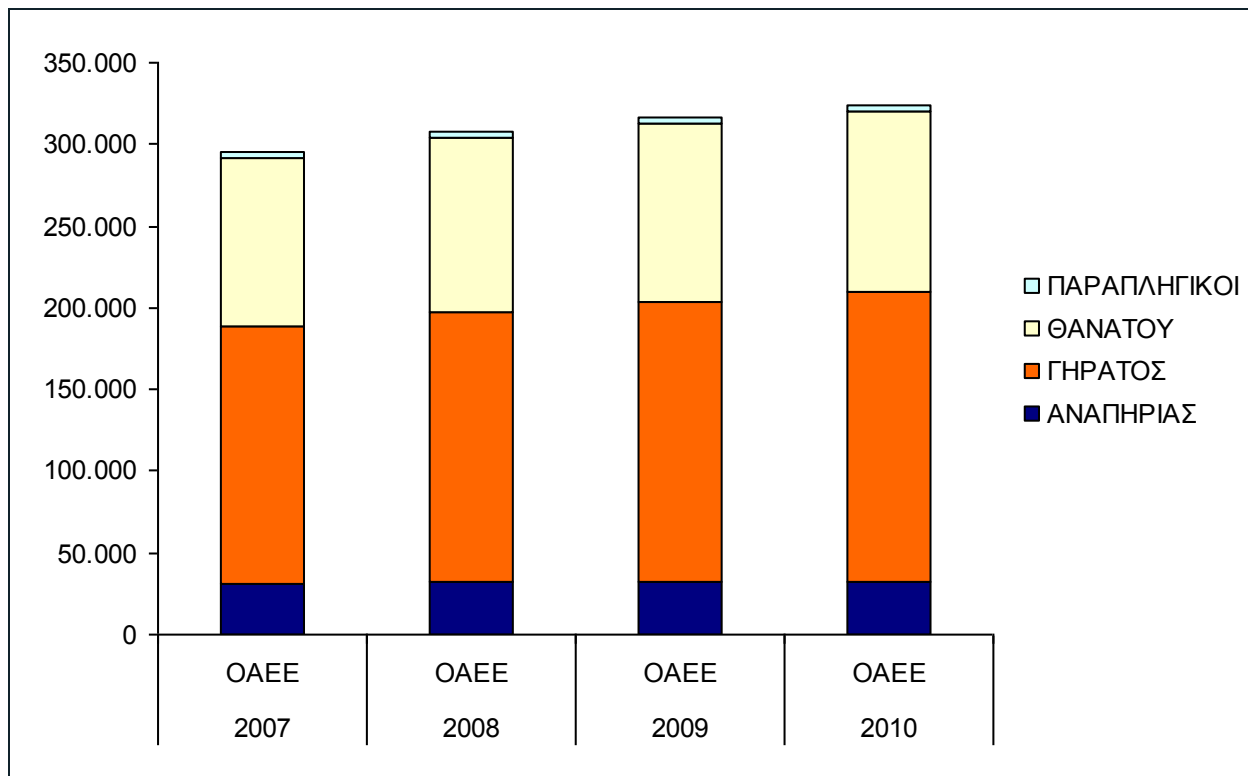
Οι ασφαλισμένοι του ΟΑΕΕ

- Κατανομή σε ασφαλιστικές κατηγορίες:
 - 14 κατηγορίες, 10 υποχρεωτικές, 4 προαιρετικές



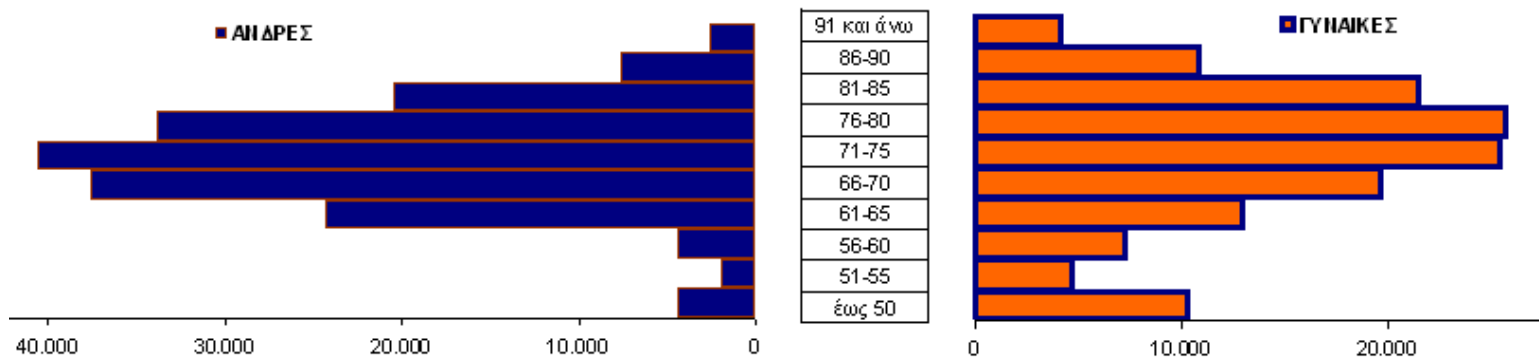
Οι συνταξιούχοι του ΟΑΕΕ

- Εξέλιξη πλήθους συνταξιούχων ανά κατηγορία σύνταξης (320.000)



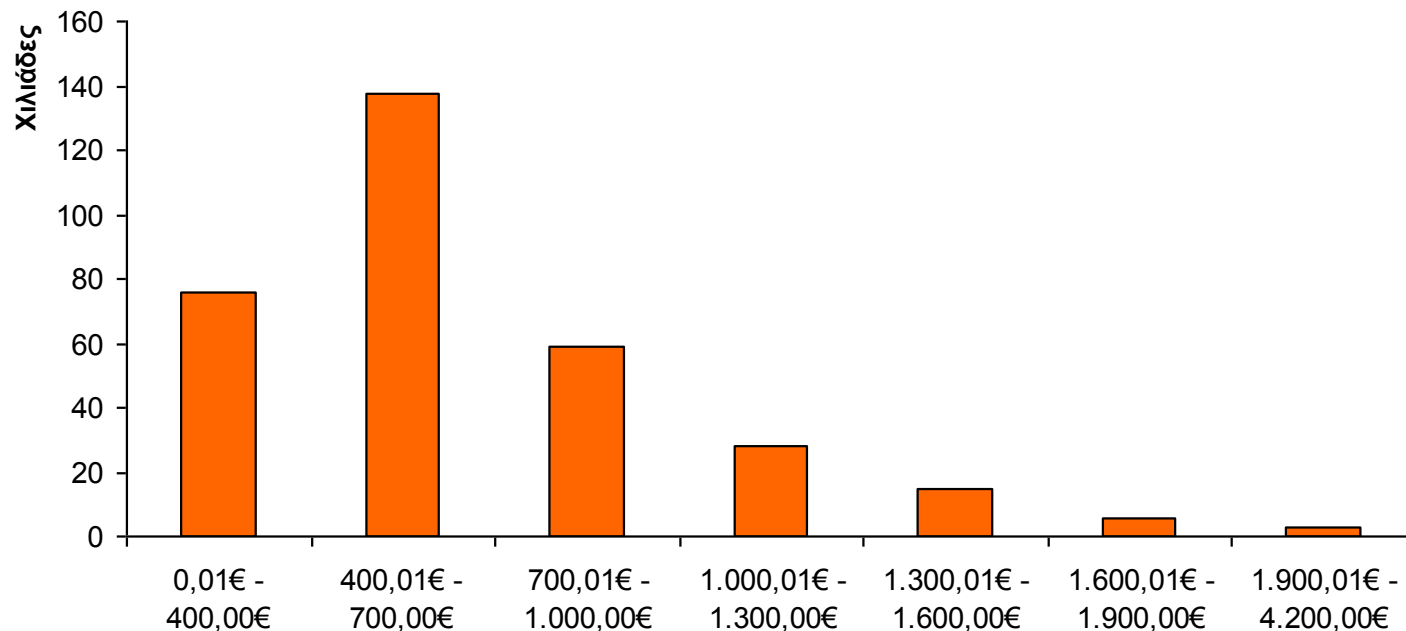
Οι συνταξιούχοι του ΟΑΕΕ

- Ηλικιακή κατανομή συνταξιούχων



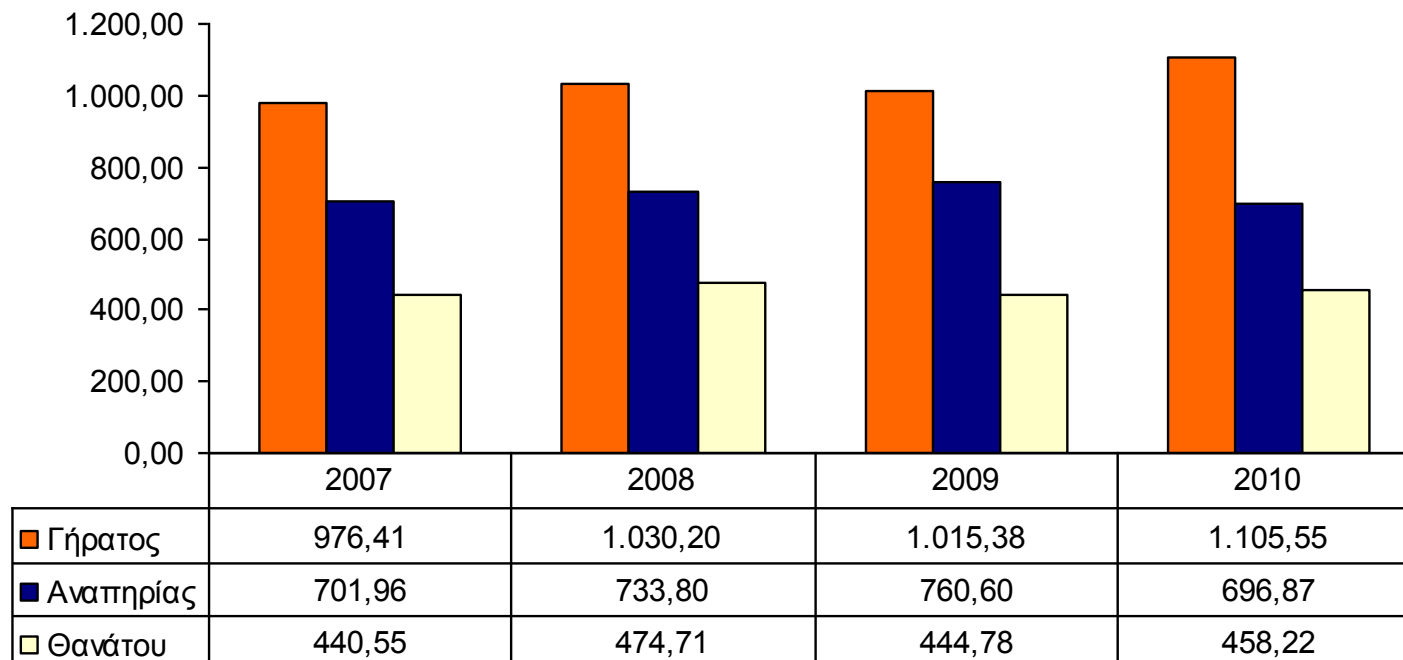
Οι συνταξιούχοι του ΟΑΕΕ

- Κατανομή συνταξιούχων βάσει μηνιαίας σύνταξης



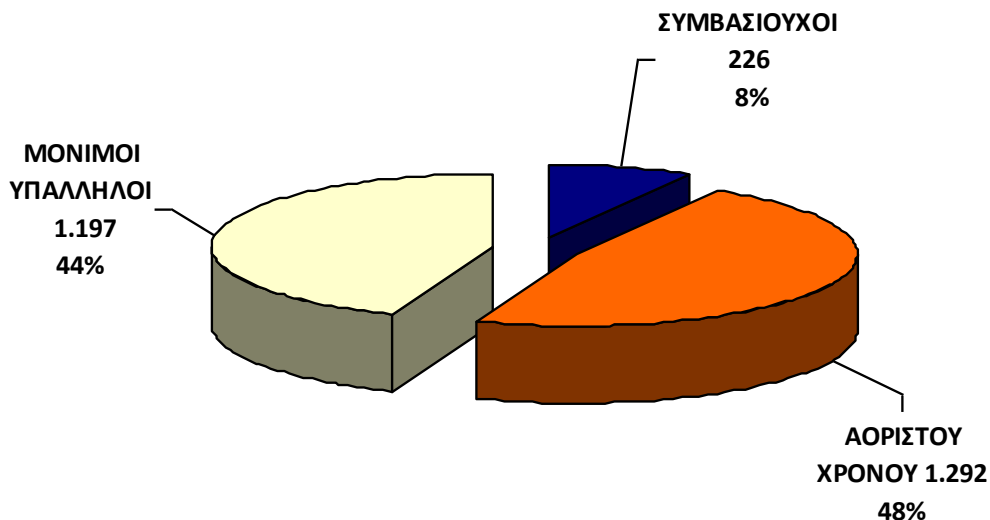
Οι συνταξιούχοι του ΟΑΕΕ

- Μέση μηνιαία σύνταξη νέων συνταξιούχων



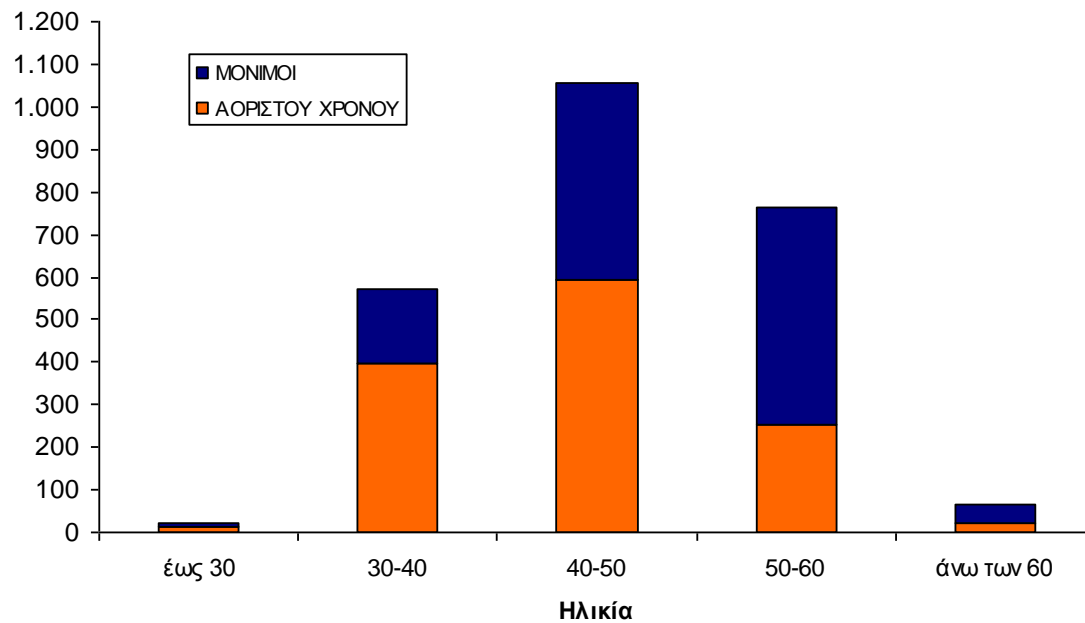
Οι υπάλληλοι του ΟΑΕΕ

- Σύνθεση προσωπικού βάσει σχέσης εργασίας (2.500)



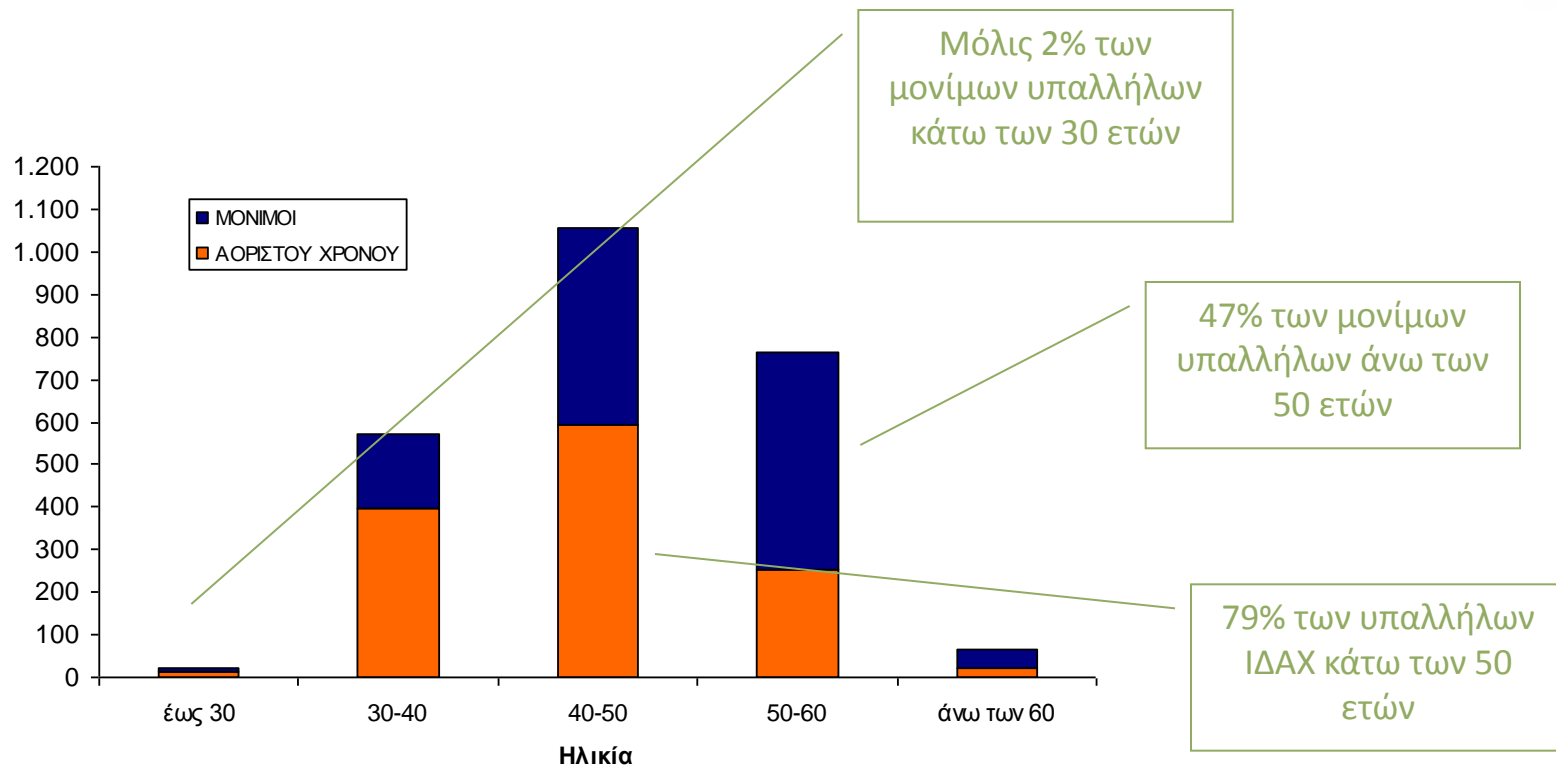
Οι υπάλληλοι του ΟΑΕΕ

- Ηλικιακή κατανομή υπαλλήλων



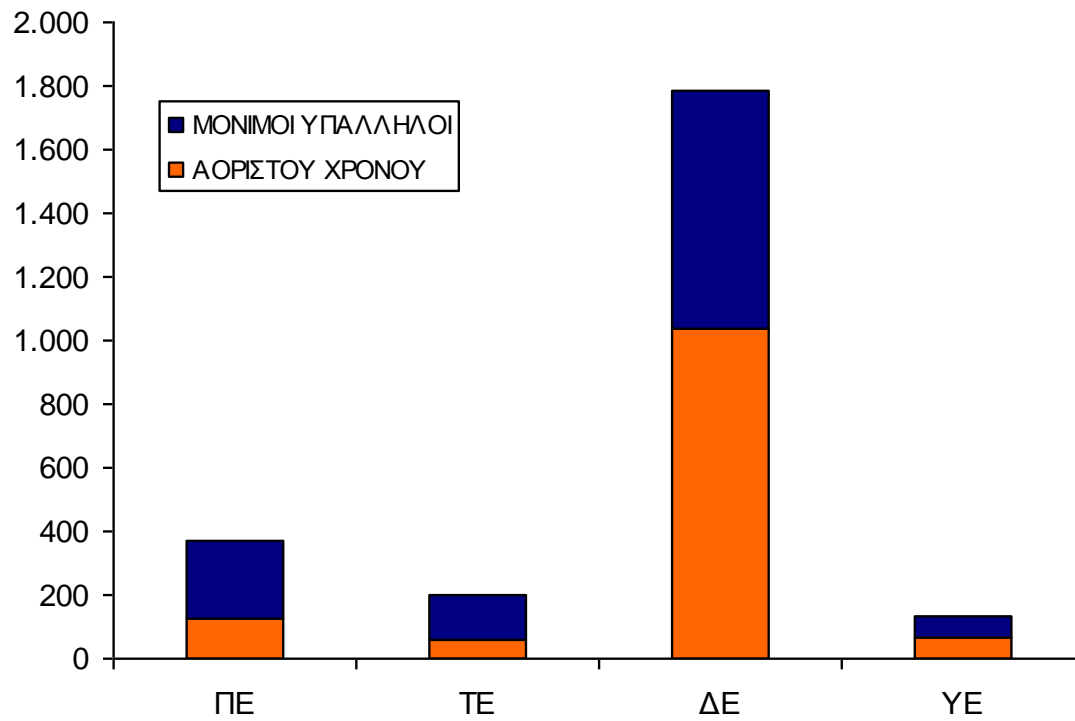
Οι υπάλληλοι του ΟΑΕΕ

- Ηλικιακή κατανομή υπαλλήλων



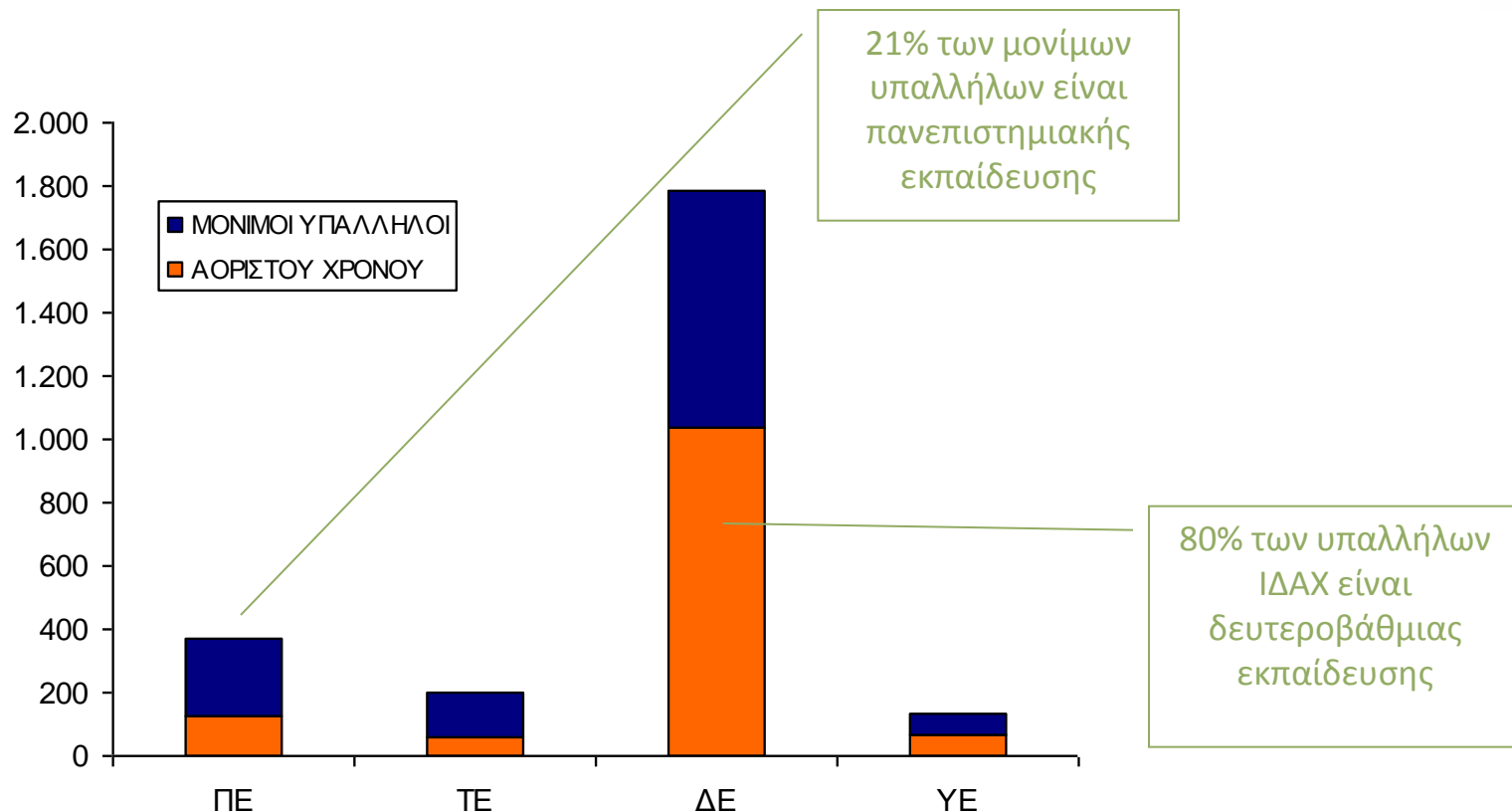
Οι υπάλληλοι του ΟΑΕΕ

- Κατανομή υπαλλήλων βάσει κατηγορίας σπουδών



Οι υπάλληλοι του ΟΑΕΕ

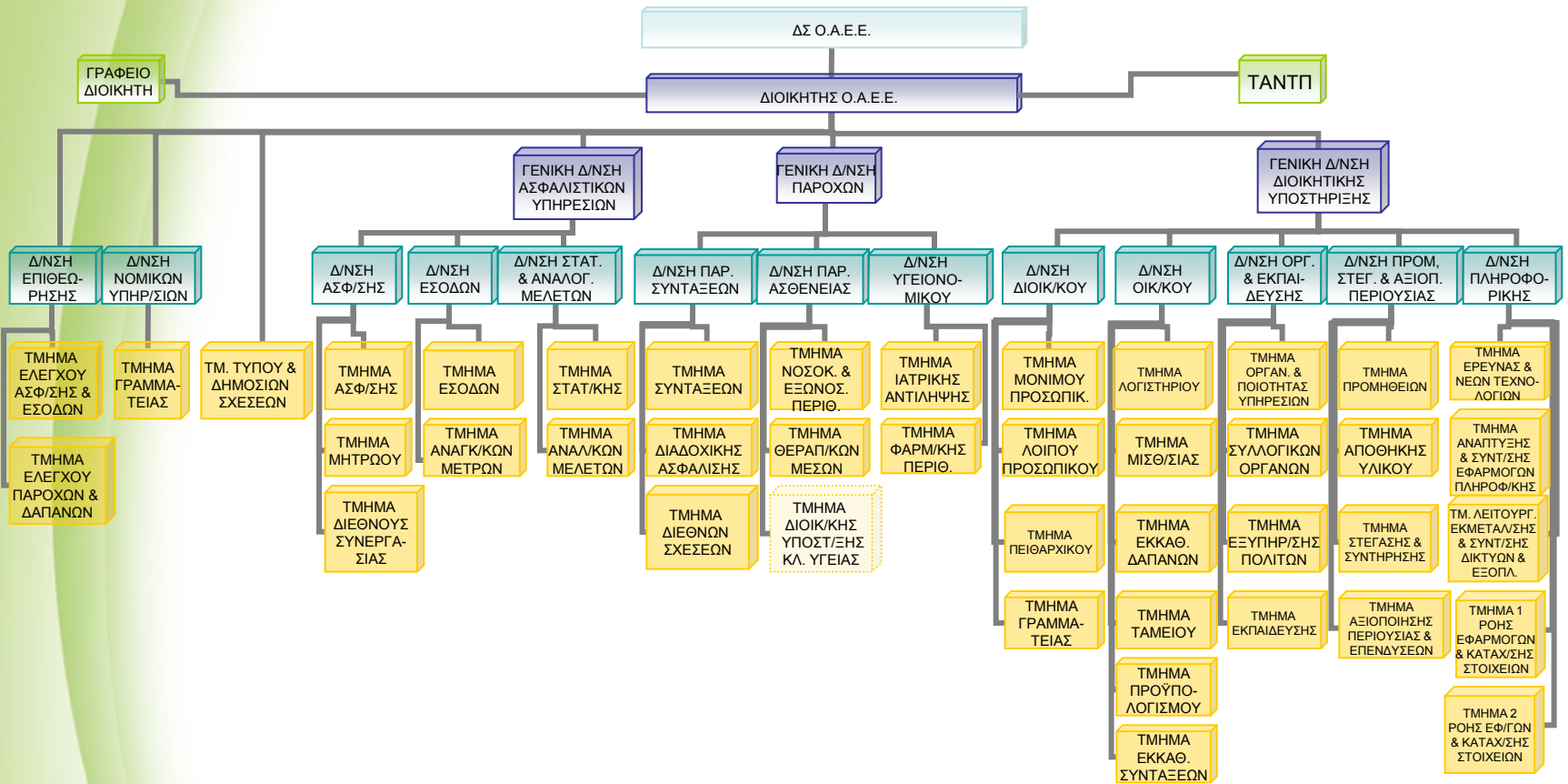
- Κατανομή υπαλλήλων βάσει κατηγορίας σπουδών



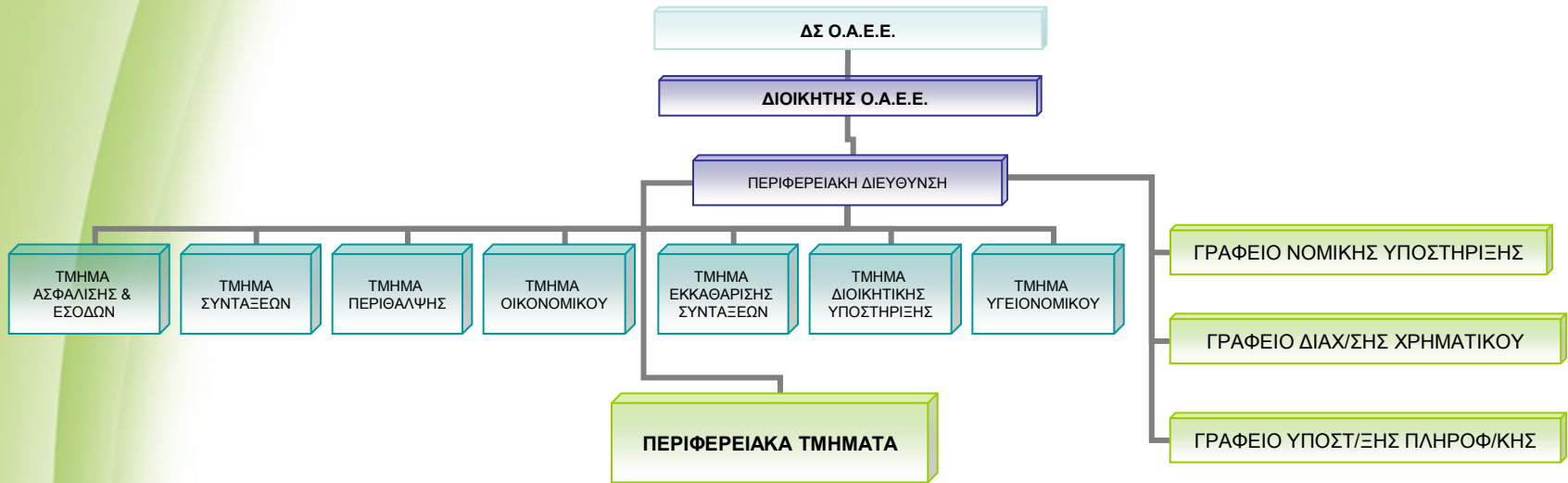


Η οργανωτική δομή του ΟΑΕΕ

Διάρθρωση Κεντρικής Υπηρεσίας



Διάρθρωση Περιφερειακών Δ/νσεων



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ Ο.Α.Ε.Ε.:

ΑΤΤΙΚΗΣ

- ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΘΗΝΩΝ
- ΙΛΙΣΙΩΝ
- ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
- ΝΟΤΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ
- ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
- ΠΕΙΡΑΙΑ
- ΑΙΓΑΙΟΥ

ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΘΡΑΚΗΣ

- Α' ΤΟΜΕΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- Β' ΤΟΜΕΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ (ΚΟΖΑΝΗ)
- ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ (ΚΟΜΟΤΗΝΗ)

ΥΠΟΛΟΙΠΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

- ΗΠΕΙΡΟΥ (ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ)
- ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ (ΛΑΡΙΣΑ)
- ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ (ΛΑΜΙΑ)
- ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ (ΠΑΤΡΑ)
- ΠΕΛΟΠΟΝΗΣΟΥ (ΤΡΙΠΟΛΗ)
- ΚΡΗΤΗΣ (ΗΡΑΚΛΕΙΟ)

ΟΑΕΕ

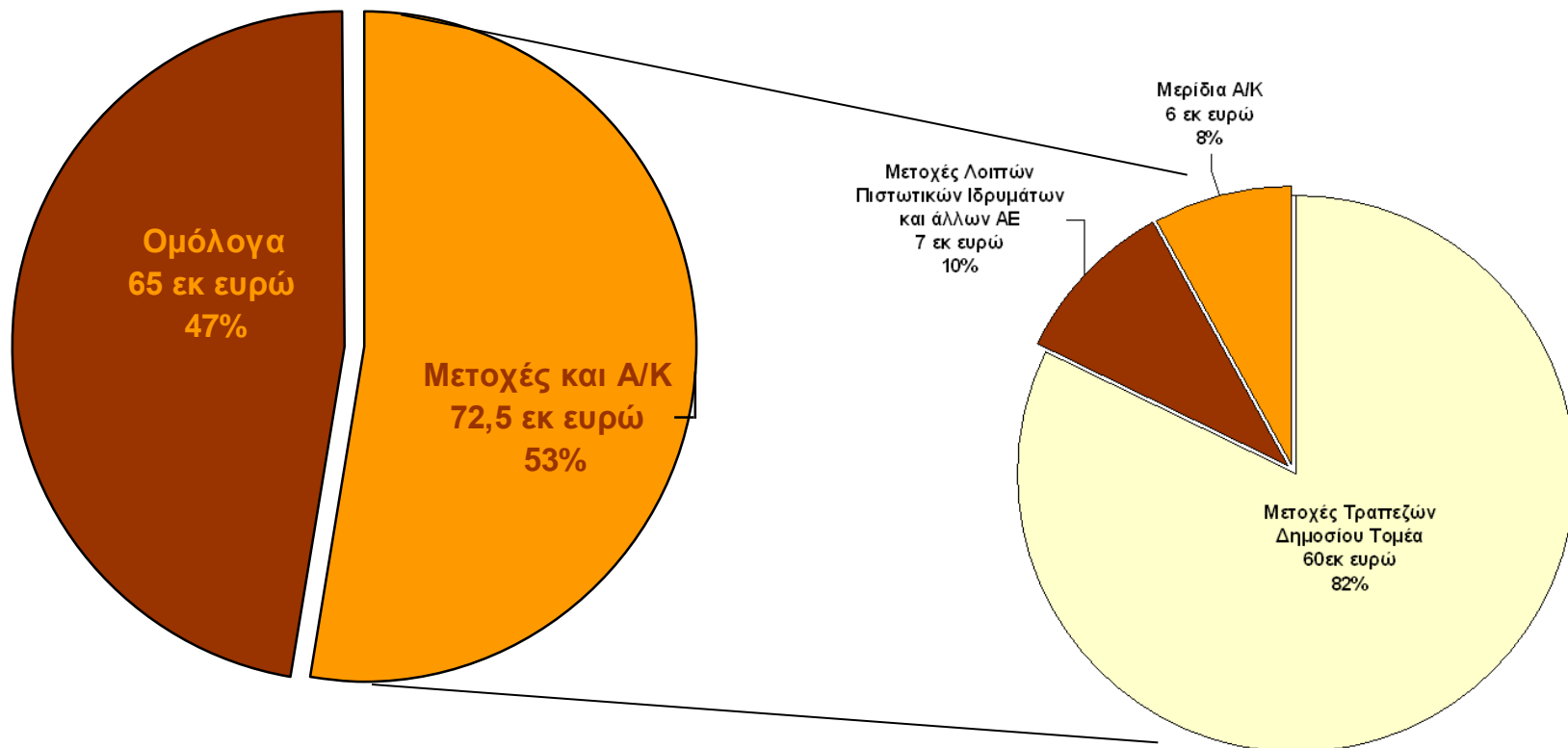
- 830.000 ασφαλισμένοι
- 320.000 συνταξιούχοι
- εξυπηρετεί 2.000.000 πολίτες
- με 2.500 υπαλλήλους
- γεωγραφική διασπορά σε όλη την επικράτεια



Η οικονομική θέση του ΟΑΕΕ

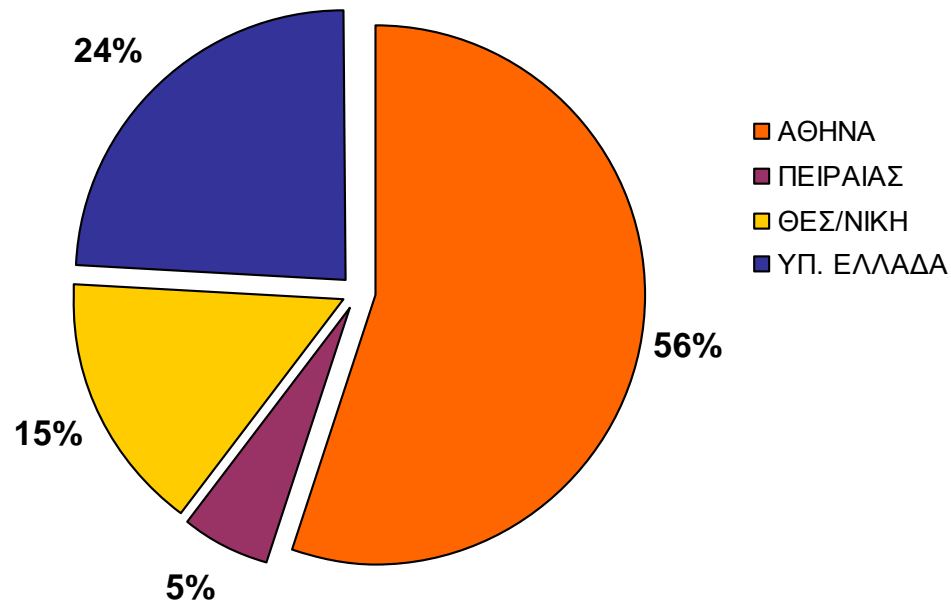
Κινητή περιουσία

- Κατανομή χαρτοφυλακίου με αποτίμηση 31/12/2010



Ακίνητη περιουσία

- Γεωγραφική κατανομή ακινήτων



80 ακίνητα – 75 εκ. ευρώ αντικ. αξία

Οικονομικά στοιχεία

- Στοιχεία απολογισμών 2007-2010 Κλάδου Σύνταξης

	Απολογισμός 2007	Απολογισμός 2008	Προσωρινός Απολογισμός 2009	Προσωρινός Απολογισμός 2010
ΕΣΟΔΑ				
ΕΙΣΦ. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ	2.008,01	2.122,05	2.159,16	2.248,11
ΕΠΙΧΟΡΗΓ. & ΚΟΙΝ. ΕΙΣΦ.	580,28	1.032,33	1.532,55	1.227,99
ΆΛΛΑ ΕΣΟΔΑ	61,18	70,25	61,14	14,34
ΕΛΛΕΙΜΜΑ	236,95			
ΣΥΝΟΛΑ ΕΣΟΔΩΝ	2.886,42	3.224,64	3.752,86	3.490,44
ΕΞΟΔΑ				
ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ	2.786,15	3.119,35	3.449,62	3.327,40
ΆΛΛΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	100,27	104,98	161,52	98,97
ΠΛΕΟΝΑΣΜΑ		0,28	141,73	64,07
ΣΥΝΟΛΑ ΕΞΟΔΩΝ	2.886,42	3.224,61	3.752,86	3.490,44

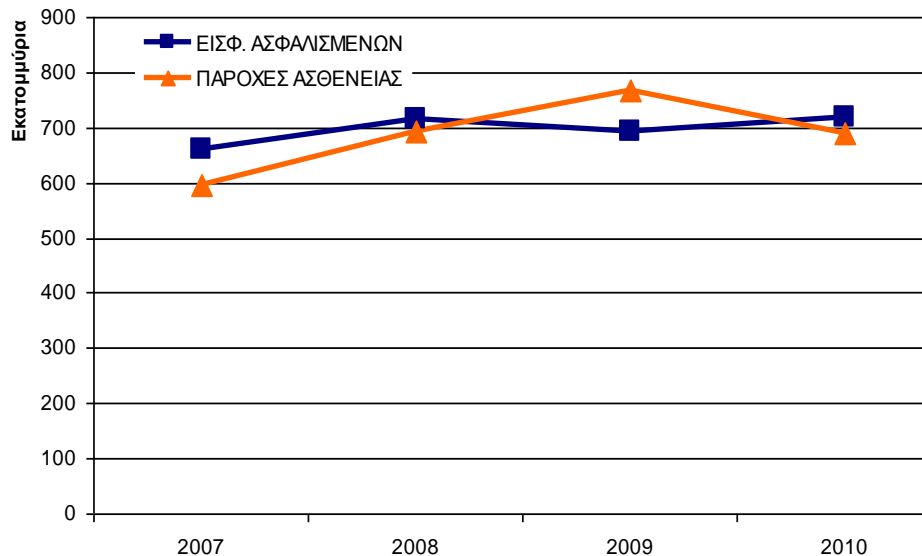
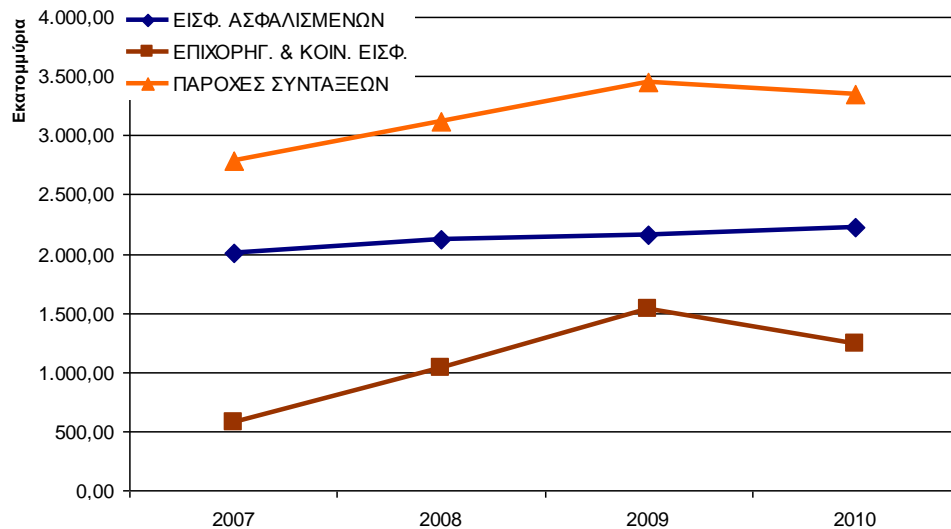
Οικονομικά στοιχεία

- Στοιχεία απολογισμών 2007-2010 Κλάδου Ασθένειας

	Απολογισμός 2007	Απολογισμός 2008	Προσωρινός Απολογισμός 2009	Προσωρινός Απολογισμός 2010
Ε Σ Ο Δ Α				
ΕΙΣΦ. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ	661	716	693	720
ΑΛΛΑ ΕΣΟΔΑ	0,62	3,00	0,50	0,17
ΕΛΛΕΙΜΜΑ		22	110	7
ΣΥΝΟΛΑ ΕΣΟΔΩΝ	662	741	804	727
Ε Ξ Ο Δ Α				
ΠΑΡΟΧΕΣ ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ	594	692	766	690
ΆΛΛΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	43,5	49	38	37
ΠΛΕΟΝΑΣΜΑ	24			
ΣΥΝΟΛΑ ΕΞΟΔΩΝ	662	741	804	727

Οικονομικά στοιχεία

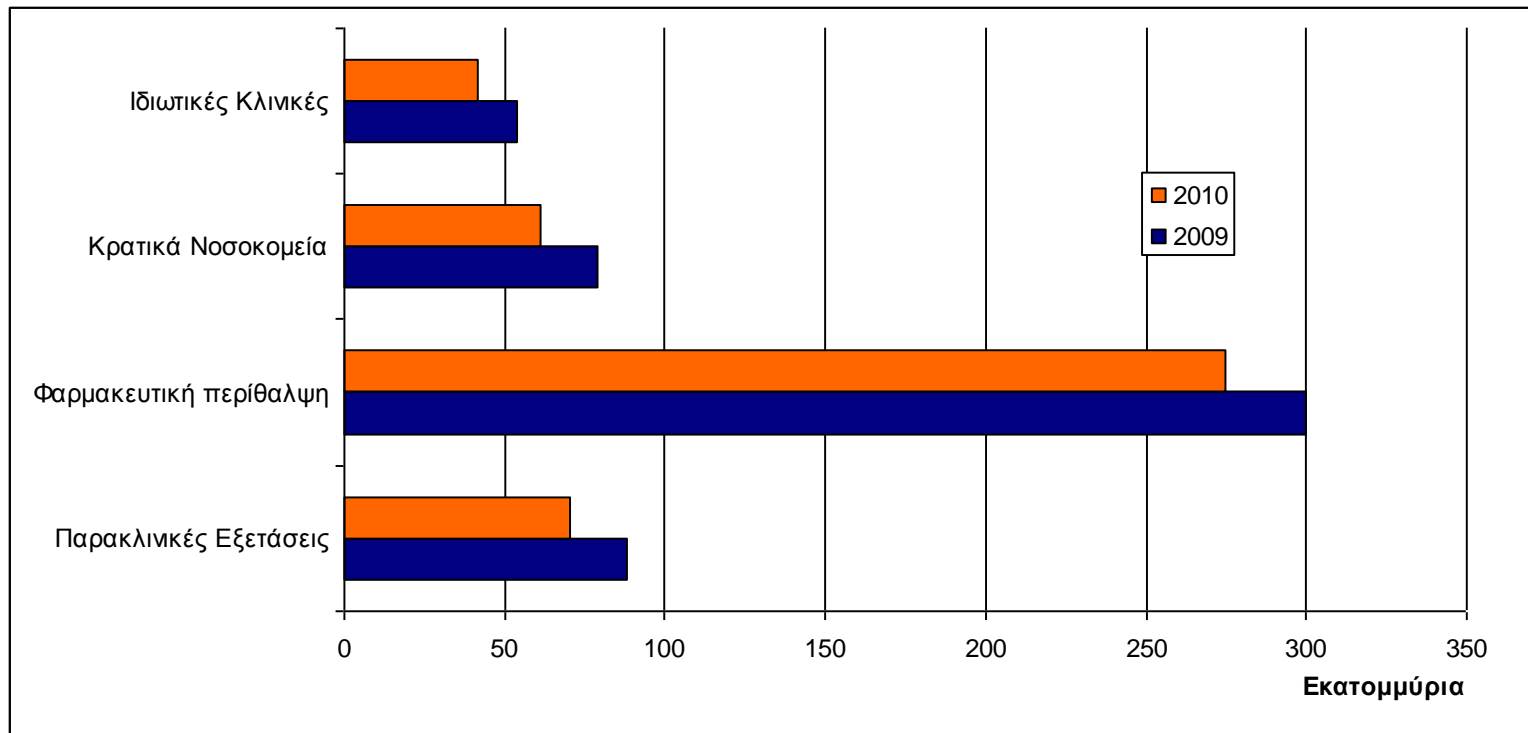
Κλάδος Σύνταξης
2007-2010



Κλάδος Ασθένειας
2007-2010

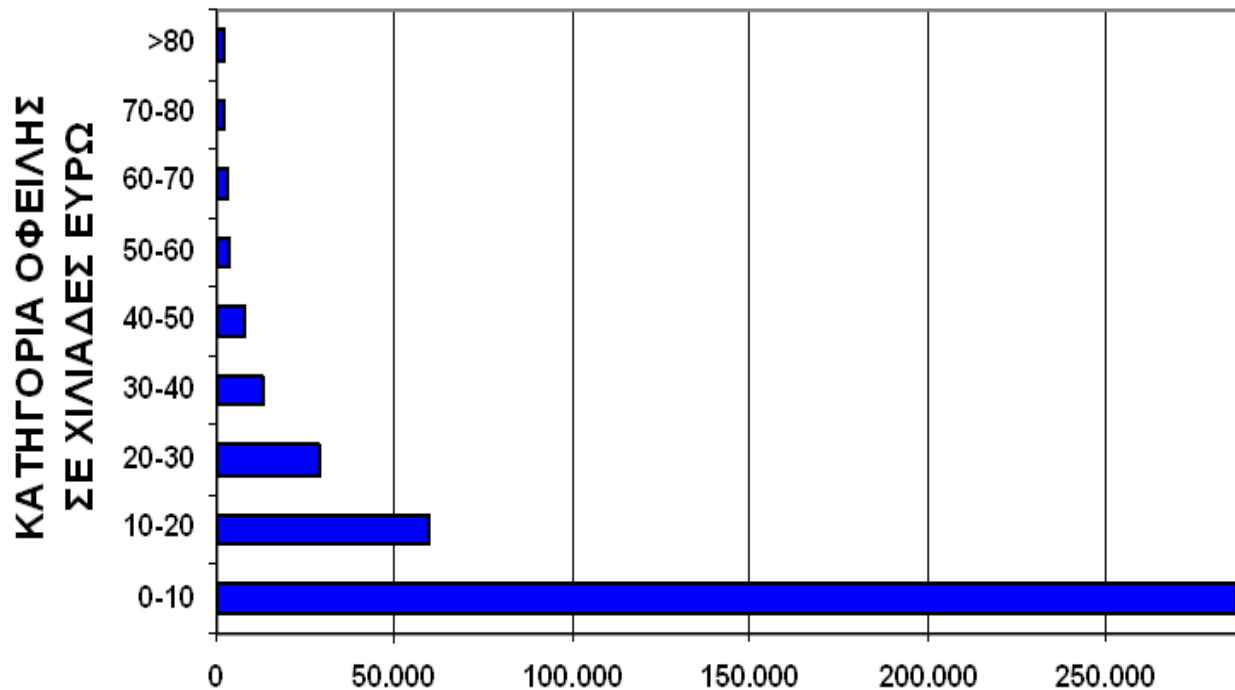
Οικονομικά στοιχεία

- Κατανομή δαπανών παροχών ασθενείας 2009-2010



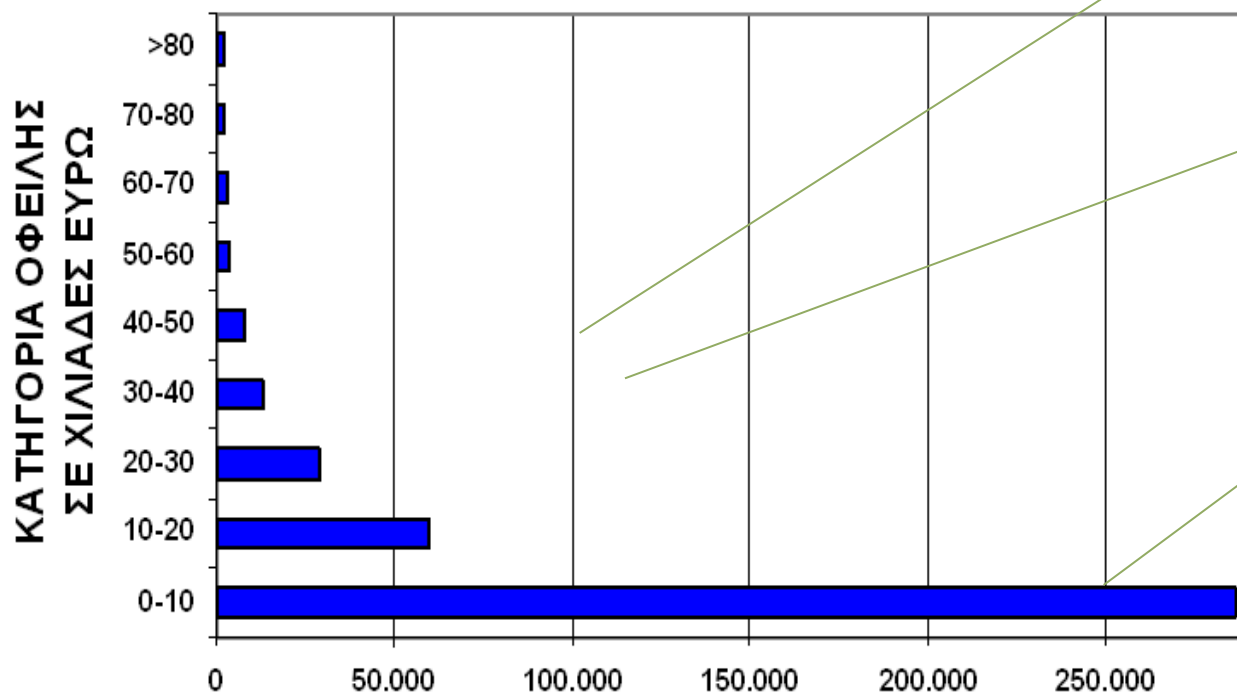
Οφειλέτες- Ρυθμίσεις

- Πλήθος οφειλετών ανά ύψος οφειλής:



Οφειλέτες- Ρυθμίσεις

- Πλήθος οφειλετών ανά ύψος οφειλής:



Σύνολο οφειλής
4 δις

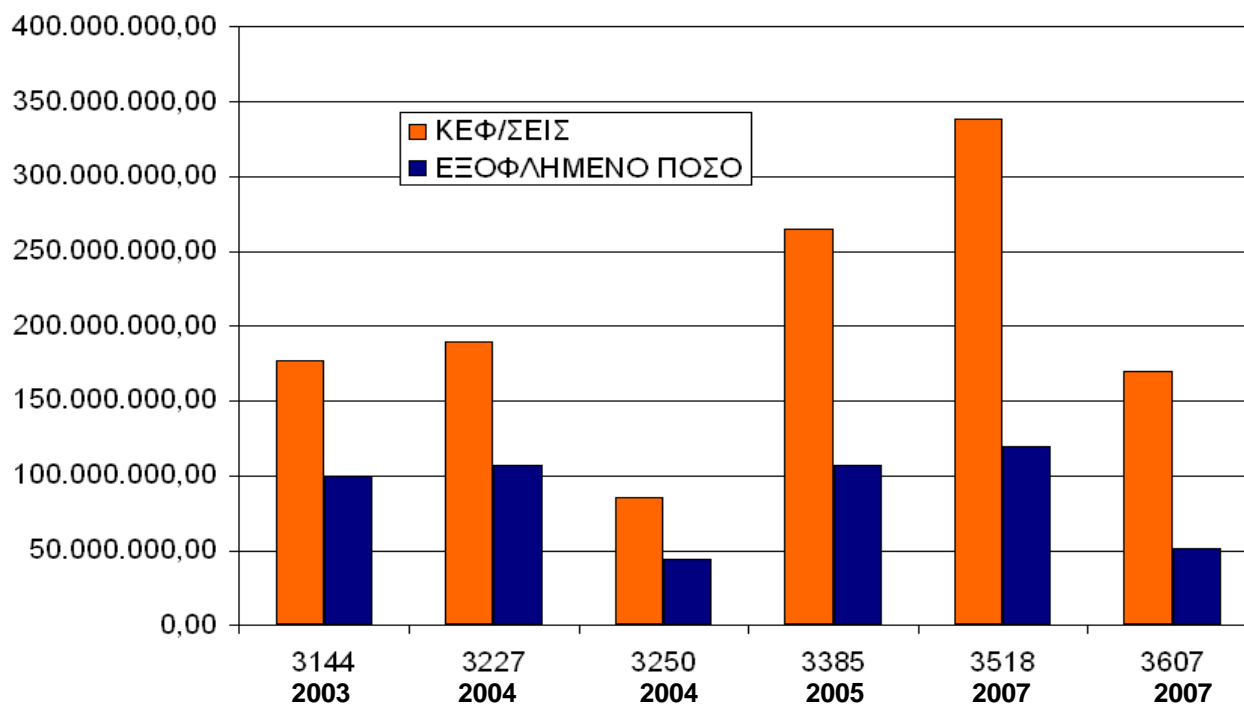
Πλήθος
οφειλετών
407 χιλιάδες

286 χιλιάδες
οφείλουν έως
10.000€

130.000 οφειλέτες με συνολικό ποσό οφειλής 700 εκ. €
έχουν διακόψει την επαγγελματική τους δραστηριότητα

Ρυθμίσεις έως 2010

- Ποσά κεφαλαιοποιήσεων και εξοφλήσεων για ρυθμίσεις 2003-2007



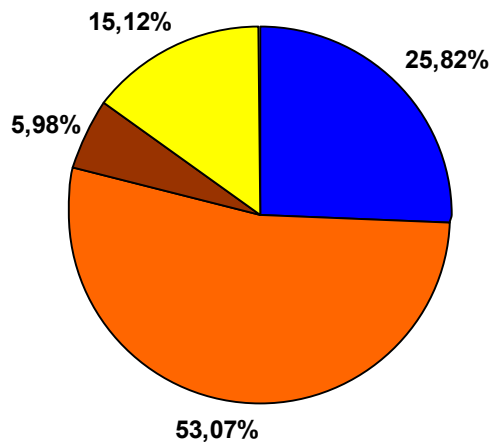
Ρυθμίσεις έως 2010

- Συνολικά κεφαλαιοποιήθηκαν οφειλές ύψους 1,2 δις €
- Εξ αυτών έχουν εισπραχθεί 530 εκ €
- Αναμένεται να εισπραχθούν 60εκ € ακόμη, από τις ενεργές ανεξόφλητες
- Μέσος όρος εξόφλησης κεφαλαιοποιημένου ποσού 45%

Ρυθμίσεις 2010

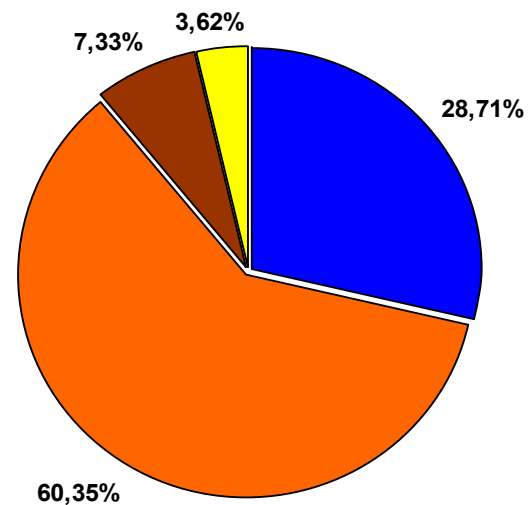
- Ν. 3833 & Ν. 3863/2010, στοιχεία 7/2/2011

ΡΥΘΜ. Ν.3833/2010



■ Εξοφλήσεις ■ Ενεργές ■ Προσωρινή διακοπή ■ Οριστική διακοπή

ΡΥΘΜ. Ν.3863/10



■ Εξοφλήσεις ■ Ενεργές ■ Προσωρινή διακοπή ■ Οριστική διακοπή

Ρυθμίσεις 2010

- Συνολικά κεφαλαιοποιήθηκαν οφειλές ύψους 900 εκ €
- Εξ αυτών έχουν εισπραχθεί 120 εκ €
- Ο Οργανισμός αναμένει να εισπράξει στην επόμενη τριετία το σύνολο των κεφαλαιοποιήσεων



Ανταγωνιστική
θέση ΟΑΕΕ
Ανάλυση SWOT

Πλεονεκτήματα – Δυνατά σημεία

- Οικονομίες κλίμακας λόγω του μεγέθους του Οργανισμού
- Μεγάλη γεωγραφική διασπορά Περ/κων Τμημάτων
- Μεγαλύτερη διαπραγματευτική ικανότητα
- Το προσωπικό ενισχύεται με στελέχη πολύπειρα και εξειδικευμένα στους διάφορους τομείς δράσης του Οργανισμού
- Όλες οι Περιφερειακές Υπηρεσίες του Οργανισμού έχουν δικτυακή κάλυψη και εξυπηρετούν εν μέρει μηχανογραφικά τους ασφαλισμένους
- Ανάπτυξη επί μέρους εφαρμογών πληροφορικής έως την υλοποίηση ολοκληρωμένου ΟΠΣ

Πλεονεκτήματα – Δυνατά σημεία

- Εκσυγχρονίζεται η τηλεπικοινωνιακή υποδομή του Οργανισμού («ΣΥΖΕΥΞΙΣ»)
- Συνεχής επικοινωνία με άλλους δημόσιους φορείς & οργανισμούς, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, ώστε να υπάρχει η απαραίτητη ενημέρωση για διάφορα θέματα καθώς και για τις εξελίξεις της κοινωνικής ασφάλισης, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο
- Παρουσία του Οργανισμού στο διαδίκτυο μέσω του δικτυακού του τόπου με συνεχή ανανέωση και ενημέρωση του περιεχομένου του (www.oaee.gr)
- Περιθώρια δυναμικής αξιοποίησης προσωπικού

Μειονεκτήματα – Αδύναμα σημεία

- Οι ενοποιήσεις => σημαντικές οργανωτικές και λειτουργικές δυσχέρειες που απαιτούν χρόνο για να διευθετηθούν
- Ελλείψεις στην εκπαίδευση και την κατάρτιση του προσωπικού
- Εν δυνάμει απολεσθείσα εμπειρία και τεχνογνωσία των συνταξιοδοτούμενων υπαλλήλων (υψηλοί δείκτες γήρανσης του προσωπικού)
- Πληθώρα κανονιστικών διατάξεων / δυσνόητες εγκύκλιοι / ελλιπής διάχυση ενημέρωσης/ έλλειψη πλήρους κωδικοποίησης / απουσία ψηφιακής βάσης
- Περιορισμένη ψηφιακή διαχείριση της πληροφορίας – έλλειψη εφαρμογής διαχείρισης εγγράφων και ροής εργασιών

Μειονεκτήματα – Αδύναμα σημεία

- Ελλιπής στελέχωση των υπηρεσιών λόγω κενών οργανικών θέσεων
- Οικονομικά ελλείμματα
- Η ελλιπής ψηφιακή καταγραφή αποτύπωση του ασφαλιστικού βίου τόσο των ασφαλισμένων, όσο και των συντ/χων σε ενιαίο σύστημα
- Ελλιπής παρακολούθηση των συνεχώς αυξανόμενων και διογκούμενων δαπανών κλάδου υγείας
- Ανεπάρκεια ενημέρωσης των ασφαλισμένων για θέματα υγείας και περίθαλψης- απουσία σύγχρονου τηλεφωνικού – ψηφιακού κέντρου παροχής γενικών και ειδικών πληροφοριών
- Έλλειψη συντονισμού, υποστελέχωση, υποβάθμιση των Περιφερειακών Τμημάτων

Ευκαιρίες – Προοπτικές

- Υπό διαμόρφωση ενός καινούργιου οργανογράμματος με στόχο την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του
- Μετατροπή των περιφερειακών τμημάτων σε εκσυγχρονισμένα γραφεία μιας στάσης - one stop shops.
- Απλούστευση διαδικασιών, ανασχεδιασμός δομών και αναβάθμιση ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών
- Προοπτική για διοικητικό εκσυγχρονισμό (σεμινάρια εκπαίδευσης προσωπικού, διαρκής επιμόρφωση κ.λπ.) του ΟΑΕΕ μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση» του ΕΣΠΑ
- Προοπτική για δημιουργία ενός ΟΠΣ και ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» του ΕΣΠΑ

Ευκαιρίες – Προοπτικές

- Συνεργασία με την Πολιτεία στα παραπάνω καθώς και σε ζητήματα κοινωνικής ασφάλισης, τα οποία αναδεικνύονται σε μείζονα θέματα προτεραιότητας. Οι τομείς ενδιαφέροντος είναι:
 - Εξασφάλιση βιωσιμότητας του κοινωνικοασφαλιστικού συστήματος και του ειδικότερου πεδίου των Ελευθέρων Επαγγελματιών
 - Εξορθολογισμός της λειτουργίας του κοινωνικοασφαλιστικού συστήματος και περιορισμός των λειτουργικών δαπανών και δαπανών υγείας
 - Ενεργός συμμετοχή και συνεργασία στη δημιουργία του ΕΟΠΥΥ
 - Επέκταση της ασφαλιστικής βάσης με υποχρεωτική υπαγωγή στην ασφάλιση του ΟΑΕΕ ορισμένων επαγγελματικών κατηγοριών

Κίνδυνοι – Απειλές

- Συνεχιζόμενη οικονομική ύφεση
- Δημογραφική απειλή για το κοινωνικοασφαλιστικό σύστημα
- Εισφοροδιαφυγή
- Ψηφιακό χάσμα μεταξύ του Οργανισμού και του ευρύτερου περιβάλλοντός του
- Συνεχώς διογκούμενα κόστη στους Κλάδους Ασθένειας
- Διαρκής γήρανση του πληθυσμού και επιμήκυνση του μέσου προσδόκιμου χρόνου ζωής.
- Επιδείνωση της σχέσης ασφαλισμένων προς συνταξιούχους και αναντιστοιχία στην ανταποδοτικότητα των εισφορών σε σχέση με τις συντάξεις.



Απολογισμός
δράσης διοίκησης
2010

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2010

- Με την ανάληψη της διοίκησης τον Αύγουστο του 2010 τέθηκαν αμέσως οι βασικοί άξονες της δράσης μας:

Οικονομική εξυγίανση

Αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού

Εισαγωγή νέων τεχνολογιών στη διοίκηση και τις παροχές

- Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιήθηκαν οι εξής ενέργειες:

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2010

Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση

Μείωση κόστους
φαρμακευτικής
περίθαλψης κατά
10% σε ετήσια
βάση σύμφωνα με τα
έως τώρα στοιχεία

Βελτίωση
δυνατότητας
ελέγχου της
φαρμακευτικής
δαπάνης

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2010

Πληρωμές συντάξεων
μέσω
ΔΙΑΣ



Εξοικονόμηση
4 εκ. €/έτος

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2010

**Εφαρμογή προγράμματος
ΔΙΑΥΓΕΙΑ**



**Διαφάνεια στις αποφάσεις της διοίκησης
Δυνατότητα ελέγχου και λογοδοσίας**

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2010

Εφαρμογή Συστήματος
Παρακολούθησης
Δαπανών Περίθαλψης
στις Περιφερειακές Δ/νσεις
(ολοκλήρωση α' φάσης)

Διασταύρωση και
έγκαιρη παροχή
αξιόπιστων στοιχείων

Μείωση δαπανών υγείας
κατά 80 εκ. ευρώ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2010

**Αξιοποίηση των
προγραμμάτων του λογαριασμού
ΟΑΕΔ-ΛΑΕΚ**



**Εκπαιδευτικά σεμινάρια
προς τους υπαλλήλους
140 υπάλληλοι σε 5 πόλεις**

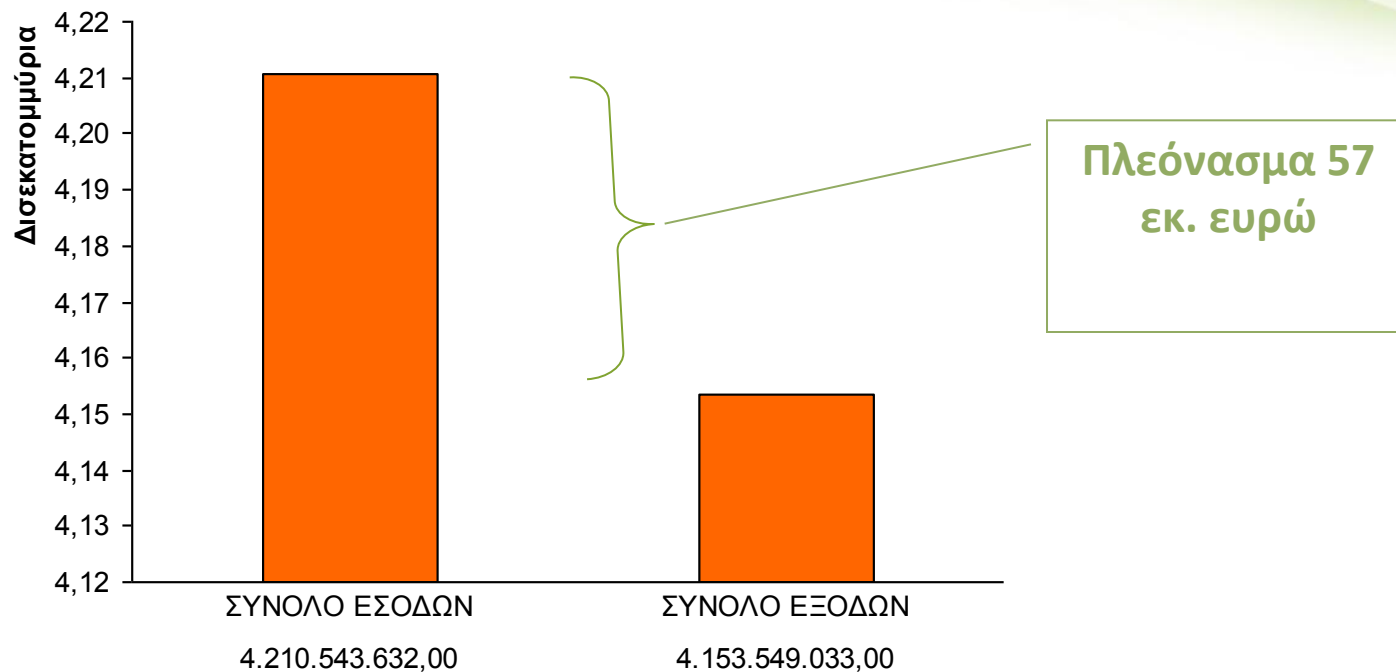
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2010

**Λήψη πιστοποίησης
διαχειριστικής επάρκειας**

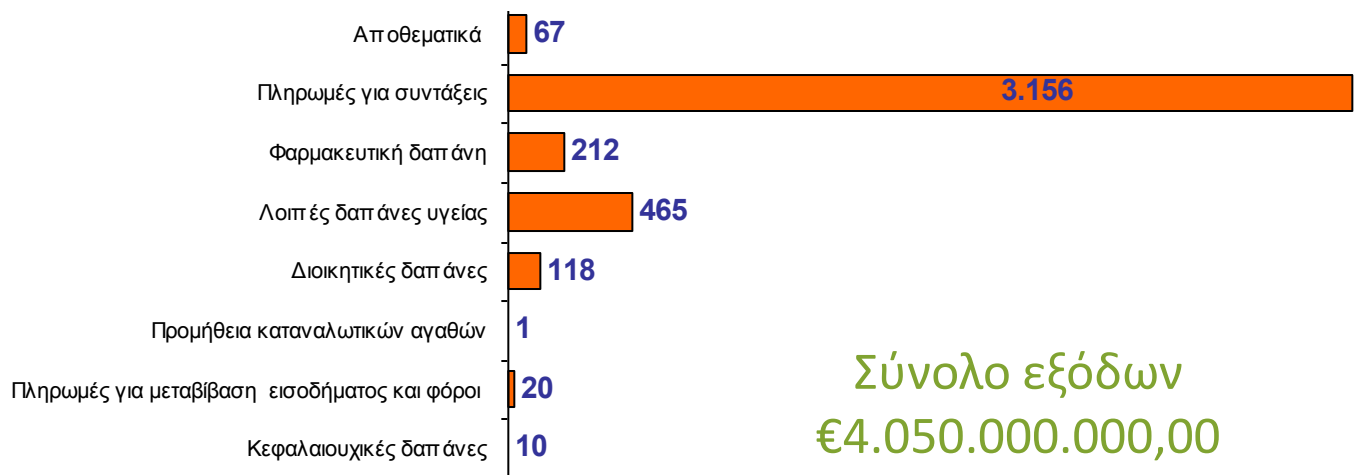
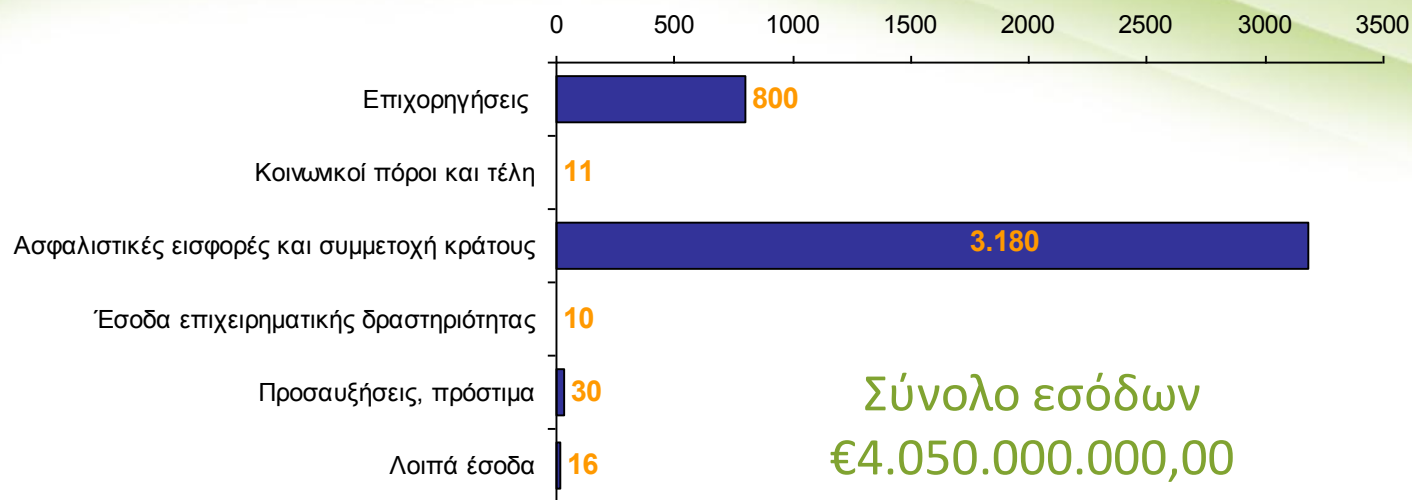


**Δυνατότητα αξιοποίησης
κοινοτικών κονδυλίων**


Προσωρινός Απολογισμός 2010



Προϋπολογισμός 2011



Σημείωση: τα ως άνω στοιχεία δεν περιλαμβάνουν: α) ΕΚΑΣ (έσοδο-παροχή) β) αντικριζόμενα έσοδα και έξοδα γ) τον μερισμό των διοικητικών δαπανών από τον Κλάδο Σύνταξης στον Κλάδο Ασθενείας



Στοχοθεσία 2011-2013

Άξονας 1: ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ

ΣΤΟΧΟΣ 1: ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Επιμέρους μέτρα:

- Ενοποιήσεις – συγχωνεύσεις υπηρεσιών
- Δημιουργία Πιλοτικού Περιφερειακού Τμήματος (one stop shop)
- Καθιέρωση θεσμού ασφαλιστικού συμβούλου
- Ενοποίηση Συνταξιοδοτικών κέντρων
- Συνένωση περιφερειακών τμημάτων
- Δημιουργία Κέντρων Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένων (ΚΕΑ)

Άξονας 1: ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ

ΣΤΟΧΟΣ 2: ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Επιμέρους μέτρα:

- Ανακατανομή των υπαλλήλων βάσει εμπειρίας και προσόντων
- Βελτίωση συστήματος ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού
- Συνεχής εσωτερική εκπαίδευση και δημιουργία πιστοποιημένης ομάδας εκπαιδευτών
- Προώθηση νομοθετικής ρύθμισης για αξιοποίηση υπαλλήλων αορίστου χρόνου σε θέσεις ευθύνης

Άξονας 1: ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ

ΣΤΟΧΟΣ 3: ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Επιμέρους μέτρα:

- Απλούστευση εσωτερικών διαδικασιών
- Δημιουργία και τήρηση ηλεκτρονικών πρωτοκόλλων διαδικασιών
- Δημιουργία ηλεκτρονικών εντύπων
- Αναδιάρθρωση κτιριακών υποδομών
- Επιλογή βέλτιστης λύσης στέγασης υπηρεσιών και αρχείων
- Ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων
- Αναδιάρθρωση υποδομών σε ΤΠΕ (αναβάθμιση δικτυακού τόπου με νέα εφαρμογές, call center, ΟΠΣ, MIS)

Άξονας: ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ

Προσδοκώμενα οφέλη:

- Μικρότερη, ευέλικτη και λειτουργική δομή
- Αναβάθμιση ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών, πιλοτικές πρωτοποριακές εφαρμογές στην εξυπηρέτηση του πολίτη (σύγχρονες ταχύτερες και ποιοτικότερες)
- Βελτίωση εξυπηρέτησης πολίτη, ταχύτερη έκδοση απόφασης, έλεγχος διοικητικών πράξεων
- Μείωση λειτουργικού κόστους
- Συγκέντρωση γνώσης και εμπειρίας υπαλλήλων σε συνδυασμό με την εκπαίδευση και ενημέρωσή τους με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη
- Βελτίωση εσωτερικής επικοινωνίας
- Παροχή υπηρεσιών στους πολίτες με εναλλακτικά μέσα (πλην της φυσικής παρουσίας)- μέσω internet και τηλεφώνου

Άξονας 2: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗ

ΣΤΟΧΟΣ 1: Ενίσχυση εσόδων από εισφορές

Επιμέρους μέτρα:

- Διεύρυνση ασφαλιστικής βάσης
- Ενίσχυση ελεγκτικών μηχανισμών και ηλεκτρονική παρακολούθηση οφειλετών
- Διασταύρωση στοιχείων ασφαλισμένων μέσω τρίτων υπηρεσιών (ΚΕΠΥΟ, Επιμελητήρια κ.λπ.)
- Προώθηση νέων ρυθμίσεων για είσπραξη οφειλών
- Πάγωμα αυξήσεων εισφορών
- Προείσπραξη εισφορών με παροχή έκπτωσης και προαιρετική επιλογή κατώτερης ασφαλιστικής κατηγορίας
- Επέκταση τρόπων είσπραξης (ΔΙΑΣ, internet κ.λπ.)

Άξονας 2: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗ

ΣΤΟΧΟΣ 2: Εξορθολογισμός λειτουργικών δαπανών

Επιμέρους μέτρα:

- Διερεύνηση εναλλακτικών (οικονομικότερων) λύσεων
- Επαναδιαπραγμάτευση μισθωμάτων
- Αξιοποίηση ακίνητης περιουσίας κατά περίπτωση

Άξονας 2: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗ

Προσδοκώμενα οφέλη:

- Αύξηση εσόδων
- Περιορισμός εισφοροδιαφυγής- εισφοροαποφυγής
- Εντοπισμός εισφοροαποφευγόντων
- Είσπραξη 900 εκ ευρώ από χρέη σε βάθος 3ετίας
- Επιβράβευση συνεπών ασφαλισμένων για την αποφυγή νέων γενεών οφειλετών
- Περιορισμός σπατάλης, αύξηση αποδοτικότητας και έλεγχος κόστους
- Αναδιάταξη χαρτοφυλακίου ακινήτων, βέλτιστη χρήση ακίνητης περιουσίας

Άξονας 3: **ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ**

ΣΤΟΧΟΣ 1: Αναβάθμιση παροχών συντάξεων

Επιμέρους μέτρα:

- Ενιαίο πληροφοριακό σύστημα συντάξεων
- Δυνατότητα υπολογισμού ποσού σύνταξης μέσω σχετικής εφαρμογής στην ιστοσελίδα του οργανισμού
- Έκδοση προ-συνταξιοδοτικής βεβαίωσης ασφάλισης
- Έκδοση προσωρινής σύνταξης

Άξονας 3: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ

Προσδοκώμενα οφέλη:

- Ταχύτερες διαδικασίες απονομής σύνταξης
- Βελτίωση της οργάνωσης και διευκόλυνση του έργου των Υπηρεσιών που ασχολούνται με την διεκπεραίωση συνταξιοδοτικών αιτημάτων
- Βελτίωση ελέγχου των διαδικασιών, ενίσχυση της «ασφάλειας δικαίου» για τον υπάλληλο και τον πολίτη
- Ευχέρεια επικοινωνίας και ανταλλαγής στοιχείων μεταξύ Οργανισμού και Πολιτών
- Ένα ακόμα βήμα προς την ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (e-government) και την ενεργοποίηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών μεταξύ Κράτους-Πολίτη (G2C)

Παρακολούθηση υλοποίησης στόχων

- Εισάγεται για πρώτη φορά το σύστημα υλοποίησης και παρακολούθησης **μέσω ομάδων έργου**
- Οι στόχοι έχουν αναλυθεί σε τακτικούς στόχους (μέτρα)
- Οι τακτικοί στόχοι σε **δράσεις**
- Για κάθε δράση έχει οριστεί ομάδα έργου και **επικεφαλής** αυτής με συγκεκριμένο **χρονοδιάγραμμα**
- Οι επικεφαλής σε τακτό χρόνο θα αναφέρονται στους αρμόδιους Γενικούς Δ/ντες και στη συνέχεια στη **Συντονιστική Επιτροπή Παρακολούθησης Υλοποίησης Στοχοθεσίας**



Η παρουσίαση είναι διαθέσιμη στο δικτυακό
τόπο του οργανισμού

www.oaee.gr